

АССОЦИАЦИЯ
ФИНТЕХ

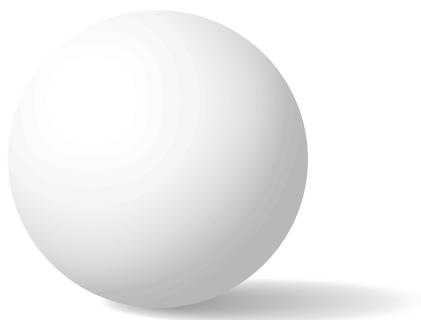
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2023



СОДЕРЖАНИЕ

Об Ассоциации	02
Об Участниках	04
Миссия. Ключевые задачи. Приоритетные направления	05
Ключевые результаты 2023 года	07
Приоритетные направления деятельности	09
Исследования и аналитика	10
Обзоры рынка и аналитические исследования	11
Продуктовые исследования и бенчмаркинг	13
Технологический бенчмаркинг	14
Мониторинг трендов и информационные сервисы	15
Развитие цифровых продуктов и сервисов	17
Открытые данные и экосистемы	18
Цифровой профиль	22
Цифровые финансовые активы	24
Платежные сервисы	26
Цифровизация страховой медицины	27
Цифровая ипотека	28
Интеграция коммерческих и государственных сервисов	30
Развитие финансовых и информационных технологий	31
Содействие развитию российских и независимых ИТ-решений	32
Развитие ИТ-решений для финансового рынка на основе открытого исходного кода	34
Развитие эталонной архитектуры технологического ландшафта финансовой организации	36
Поддержка применения технологий искусственного интеллекта на финансовом рынке	37
Информационная безопасность	38
Повышение уровня информационной безопасности на финансовом рынке	38
Платформа межбанковского антифрода	40
Применение облачных сервисов на финансовом рынке	40
Пилотирование инициатив	41
Пилотирования технологий, цифровых процессов, продуктов, сервисов и клиентского пути	42
Построение, регламентация деятельности и развитие Технологической песочницы АФТ	44
Развитие операционной модели Ассоциации ФинТех	45
Маркетинговые и коммуникационные приоритеты 2023 года	47
Finopolis 2023	50
Награды и благодарности	52

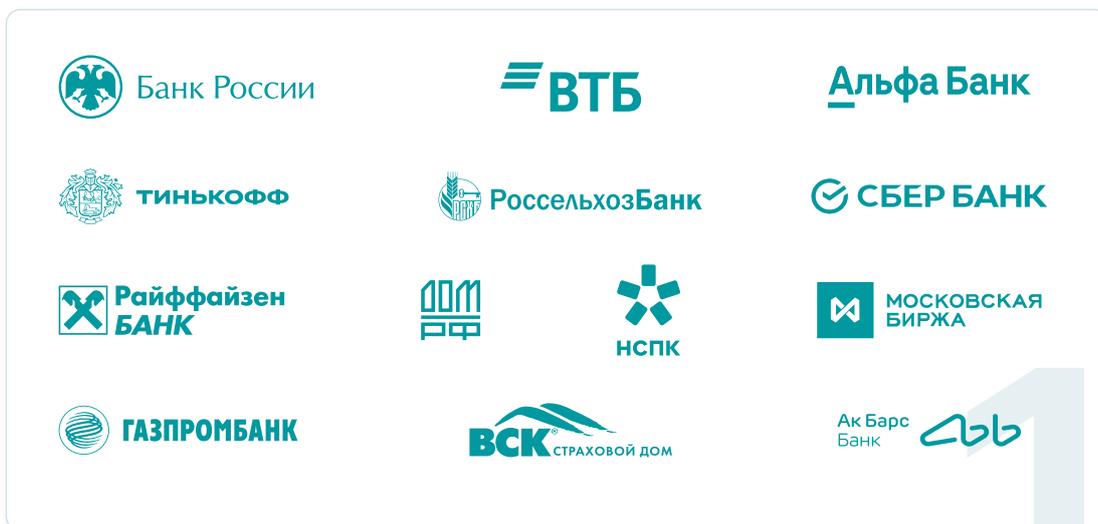


ОБ АССОЦИАЦИИ

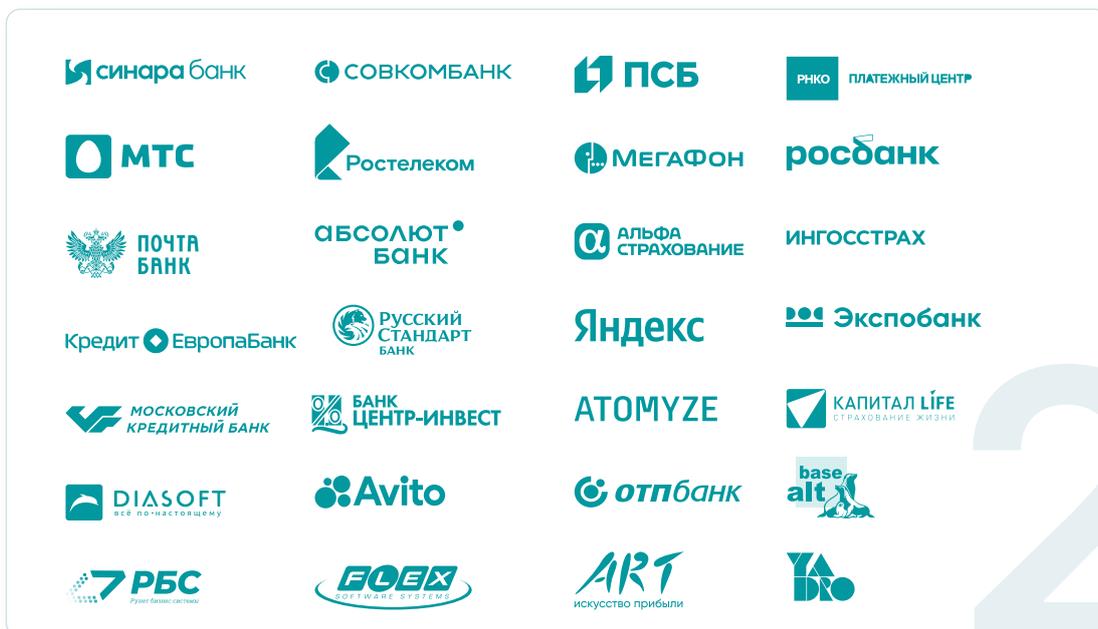
Ассоциация ФинТех (АФТ) основана в 2016 году по инициативе Банка России и ключевых участников российского финансового рынка. Это уникальная межотраслевая площадка для взаимодействия банков, страховых и ИТ-компаний, профессиональных участников рынка ценных бумаг, телеком-операторов, финтехов и регулятора.

На площадке АФТ формируется экспертная оценка инновационных технологий с учетом международного опыта, а также разрабатываются концепции финансовых технологий и подходы к их внедрению.

Члены Ассоциации

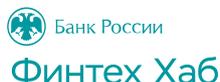
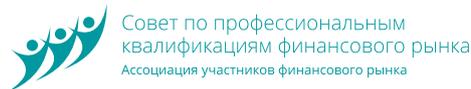


Ассоциированные члены



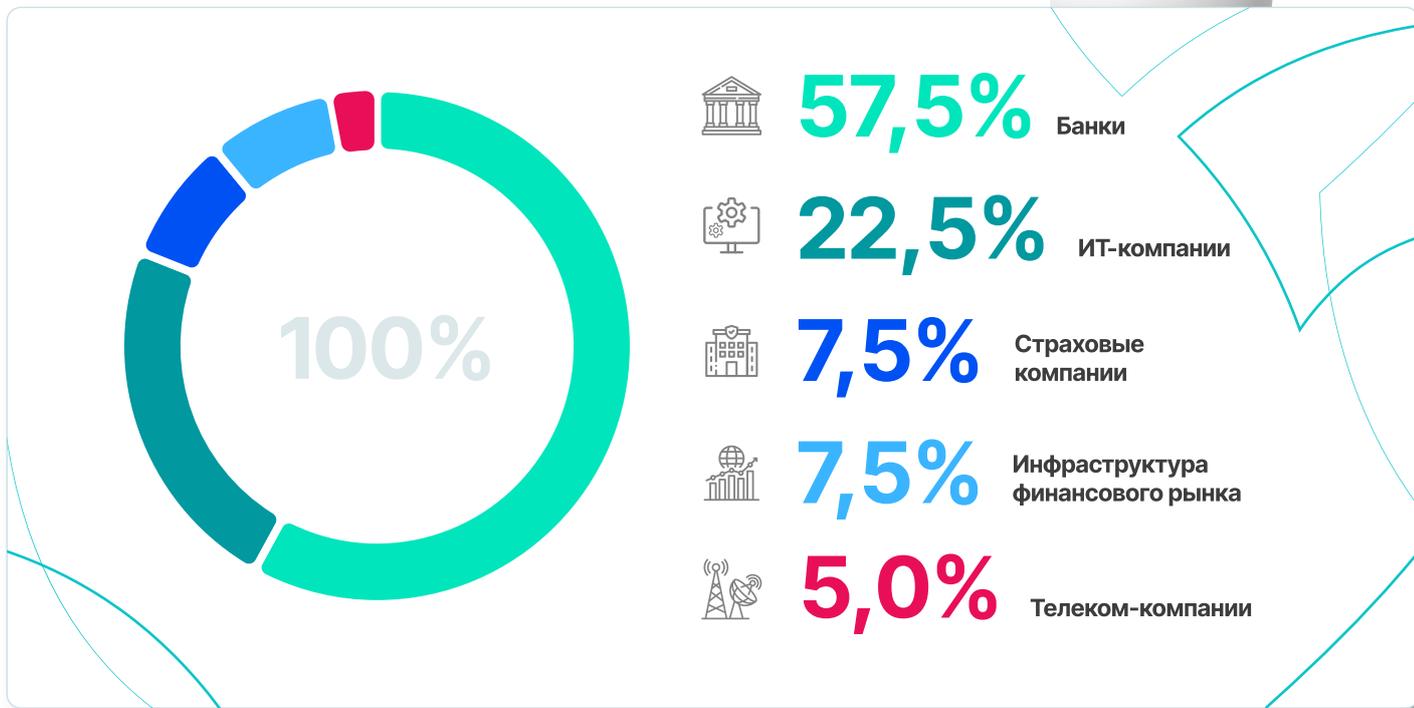
Партнеры Ассоциации

Для повышения качества экспертизы Ассоциация привлекает партнеров: крупнейшие профильные российские и международные компании, вузы и ассоциации.



ОБ УЧАСТНИКАХ

ОТРАСЛЕВОЙ ПРОФИЛЬ УЧАСТНИКОВ АФТ НА ДЕКАБРЬ 2023:



В 2023 году к Ассоциации ФинТех присоединились семь компаний. В том числе, четыре компании-разработчика ПО для российского финансового сектора.

Новые участники:

ОТП Банк
Диасофт
Рунет Бизнес Системы
ФлексСофт
Авито
Экспобанк
АРТ-Финтех



МИССИЯ. КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Миссия Ассоциации ФинТех – быть эффективной площадкой для диалога и координации взаимодействия заинтересованных сторон с целью развития высокотехнологичного и технологически независимого финансового рынка на основе российских решений.

С учетом анализа потребностей участников Ассоциации и финансового рынка ключевыми целями Ассоциации на 2023-2024 годы являются:

- 1 Создание условий для координации усилий заинтересованных сторон в рамках разработки и внедрения новых технологических решений участниками финансового рынка и государством в лице ФОИВ для обеспечения развития финансового рынка Российской Федерации.
- 2 Консолидация кросс-отраслевых усилий участников Ассоциации по развитию и модернизации цифровых продуктов, сервисов и совершенствованию клиентского пути, созданию оптимальных регуляторных условий.
- 3 Предоставление независимой аналитической экспертизы и исследовательская деятельность в области финансово-технологических трендов и цифровой зрелости рынка.

В 2023 году в качестве приоритетных направлений деятельности Ассоциации были определены:



Исследования и аналитика



Повышение уровня информационной безопасности финансового рынка



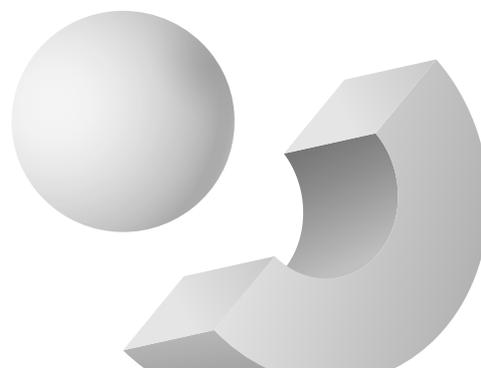
Развитие цифровых продуктов и сервисов



Пилотирование инициатив

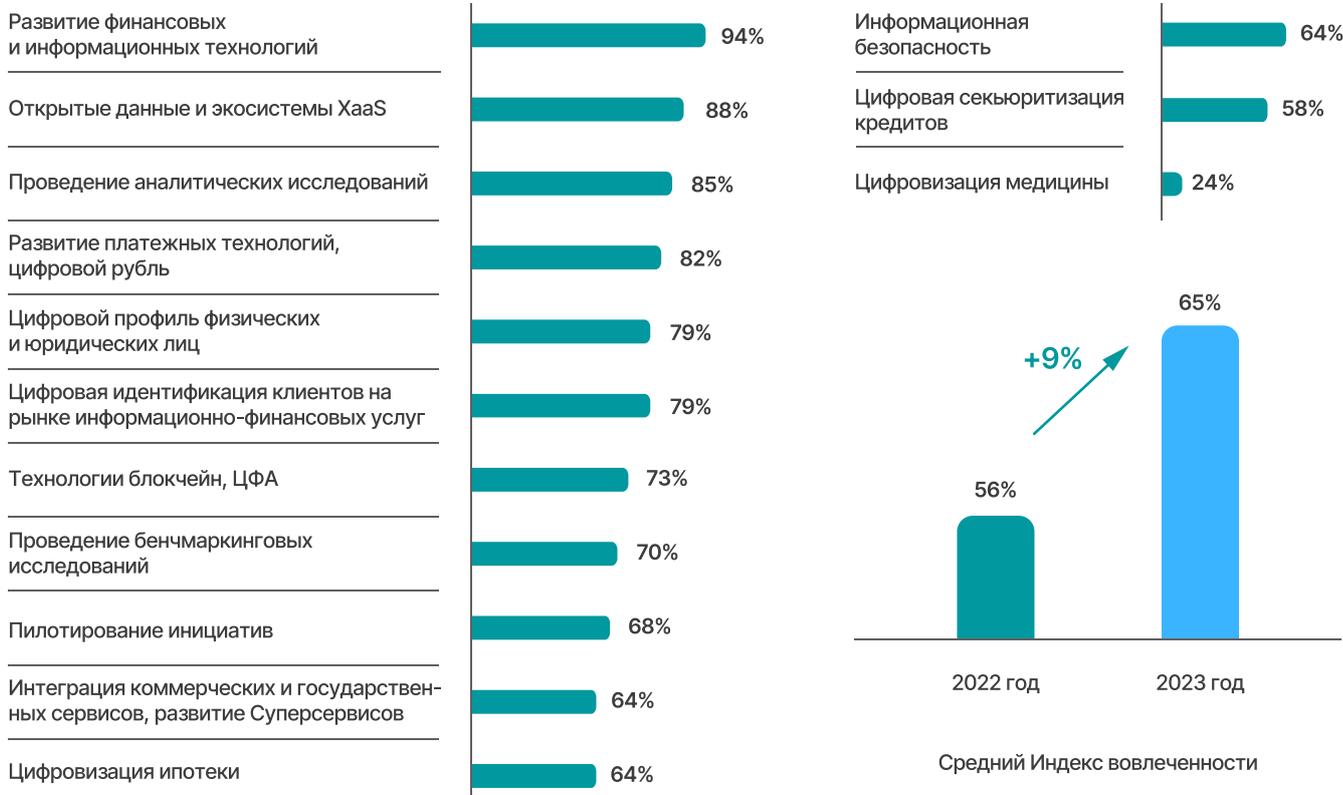


Развитие финансовых и информационных технологий



Работа с участниками Ассоциации

ИНДЕКС ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ИНИЦИАТИВЫ АФТ (2022-2023 гг.)



Доля участников АФТ, принимающих участие в инициативах

Эксперты Ассоциации стремятся выявить потребности каждого участника, организовать совместную работу на площадке АФТ и найти решение, способствующее развитию как бизнеса отдельного участника, так и всего финансового рынка РФ. Ассоциация консолидирует усилия участников рынка для достижения синергетического эффекта в решении бизнес, технологических и регуляторных вопросов. Совместная деятельность позволяет участникам АФТ экономить ресурсы для развития продуктов и сервисов, а также достижения технологического суверенитета.

Ассоциация тесно взаимодействует с участниками, оперативно реагируя на изменения их потребностей. Благодаря системному подходу к работе с членами Ассоциации и ассоциированными членами, их вовлеченность в активности АФТ растет.

По итогам 2023 года средний **Индекс вовлеченности**, характеризующий востребованность отдельных инициатив, вырос до 65%.

На площадке Ассоциации ФинТех созданы условия для консолидации усилий участников, в том числе кросс-отраслевых, по разработке и внедрению новых технологичных продуктов и сервисов для финансовой отрасли, поддерживается эффективный диалог по всем направлениям деятельности АФТ.



КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2023 ГОДА

В 2023 году Наблюдательным советом утверждены **Стратегия на 2023–2024 годы** и **Дорожная карта реализации приоритетных направлений** деятельности Ассоциации.

ИССЛЕДОВАНИЯ И АНАЛИТИКА



01

ОТРАСЛЕВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

В 2023 году Ассоциация выпустила 11 **аналитических исследований** и **бенчмаркингов**. Площадка о цифровых технологиях **ICT.Moscow** включила АФТ в перечень рекомендуемых источников аналитической информации.



02

ОТКРЫТЫЕ API И ПЛАТФОРМА КОММЕРЧЕСКИХ СОГЛАСИЙ

Разработанные АФТ предложения учтены Банком России при формировании **гибридного подхода** к развитию рынка Открытых API. На площадке Ассоциации сформированы и направлены в Банк России предложения по реализации Платформы коммерческих согласий.



03

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНЫ

АФТ разработала предложения по **цифровизации страховой медицины** для совершенствования клиентского пути и повышения доступности сервисов страхования для граждан.



04

РАСШИРЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ЦИФРОВОГО ПРОФИЛЯ

12 новых сведений, предложенных АФТ, добавлены в Цифровой профиль юридических лиц, **2 новых вида сведений** – в Цифровой профиль физических лиц. Это открыло участникам рынка больше возможностей для создания новых финансовых продуктов и оптимизации клиентских путей.

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ И СЕРВИСОВ



05

ЦИФРОВАЯ ИПОТЕКА

Разработан **цифровой клиентский путь по оформлению ипотечного кредита**. Реализация всех разработанных на площадке АФТ рекомендаций по его улучшению сократит время оформления ипотечного кредита для клиента в **4 раза**.



06

РАЗВИТИЕ РЫНКА ЦФА

АФТ подготовила предложения по **преодолению барьеров**, реализации **интероперабельности**, совершенствованию информационных систем и сервисов, а также по **выравниванию налоговых режимов ЦФА** и рынка традиционных ценных бумаг. Реализация предложений будет способствовать развитию рынка ЦФА, увеличению оборота и повышению ликвидности.



07

РАЗВИТИЕ РОССИЙСКИХ И НЕЗАВИСИМЫХ ИТ-РЕШЕНИЙ

Запуск **Репозитория АФТ**, где размещается информация об отечественных ИТ-решениях для финансовой отрасли, упростил поиск специализированного ПО, а также повысил эффективность миграции на импортонезависимый технологический стек.



08

РАЗВИТИЕ РЫНКА ОТРАСЛЕВЫХ ИТ-РЕШЕНИЙ НА ОСНОВЕ ОТКРЫТОГО ИСХОДНОГО КОДА

На площадке АФТ создано экспертное Сообщество по **безопасной разработке** решений с открытым исходным кодом **FinDevSecOps**. Это позволяет консолидировать опыт участников Ассоциации и повысить эффективность разработки ИТ-решений.



09

РАЗВИТИЕ АРХИТЕКТУРЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ЛАНДШАФТА ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Создан **Совет архитекторов АФТ**, разрабатывающий подходы к формированию современной и эффективной референтной ИТ-архитектуры финансовой организации, использование которой позволит участникам рынка оптимизировать расходы на ИТ, повысить уровень совместимости разрабатываемых ИТ-решений, что положительно скажется на технологическом развитии финансового рынка.



10

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПЕСОЧНИЦА АФТ

Создана **Технологическая песочница АФТ**, которая тесно взаимодействует с Регулятивной песочницей Банка России и Технологическими песочницами участников рынка. В 2023 году реализованы четыре пилотных проекта, помимо них запущены и реализуются еще семь «пилотов».



ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ





ИССЛЕДОВАНИЯ И АНАЛИТИКА

Потребность в квалифицированных исследованиях и независимой экспертизе на российском рынке выросла: компаниям необходима глубинная аналитика для формирования стратегий и корректировки планов развития, в том числе в условиях дефицита качественной информации.

В ответ на запрос рынка за год на базе Ассоциации ФинТех сформирована практика исследований и аналитики для финансовой отрасли. Ассоциация представила участникам АФТ и рынку в целом одиннадцать аналитических исследований и бенчмаркингов по самым востребованным темам – от ключевых трендов до международного опыта внедрения Открытых API, пять выпусков «Финтех-Радара», посвященных самым актуальным технологиям.

Портал о технологиях ICT.Moscow включил Ассоциацию ФинТех в «Карту российской ИТ-аналитики», наряду с такими крупными игроками исследовательского рынка как «Яков и Партнеры», В1, «Технологии Доверия» (ТеДо), РАЭК, Data Insight, Kept, CNews Analytics и др.



11

ИССЛЕДОВАНИЙ
И БЕНЧМАРКИНГОВ

5

ВЫПУСКОВ
«ФИНТЕХ-РАДАРА»

>

100

ДАЙДЖЕСТОВ
СМИ

Обзоры рынка и аналитические исследования

АФТ предоставляет участникам регулярные **аналитические исследования** актуальных трендов в области финансовых и цифровых технологий, рекомендации по внедрению новых финансовых и информационных технологий, актуальную информацию об изменении регуляторных и законодательных норм в части цифровых продуктов и сервисов.

РЕЗУЛЬТАТЫ 2023

Опубликовано исследование «**3x10 трендов 2023 года**» года с обзором бизнес-, технологических и финтех трендов



1

Подготовлено исследование «**3x10 трендов 2024 года**» года с обзором бизнес-, технологических и финтех трендов



2

Опубликована аналитическая записка о возможностях генеративного ИИ с применением **ChatGPT-3**



3

Опубликовано исследование «**Практическое применение ИИ на финансовом рынке**»



4

Опубликовано исследование
**«Открытые экосистемы и Открытые API.
 Глобальные тренды. Перспективы
 развития в России».** Обзор
 международной практики



5

Представлено экспертному
 сообществу исследование
**«Токенизация активов.
 Мировой опыт»**



6



Опираясь на независимую аналитику, участники АФТ могут принимать более взвешенные стратегические решения. Исследования позволяют представителям рынка делиться своим опытом, учиться на ошибках других компаний и применять лучшие практики для развития собственного бизнеса.

Продуктовые исследования и бенчмаркинг

Проведенные **продуктовые исследования** и реализованный **бенчмаркинг** позволили сравнить показатели удовлетворенности и лояльности клиентов по ипотечному кредитованию на выборке лидеров рынка – банков топ-10 по объему выдачи ипотеки. Участники АФТ получили доступ к метрикам **цифровизации продукта «Ипотека»** для разработки бизнес-стратегии и стратегии в части развития розничных банковских продуктов, а также исчерпывающую информацию об уровне технологической и цифровой зрелости продуктов конкурентов. **«Цифровая ипотека. Оценка зрелости клиентского пути, продуктов и сервисов»** — первое в серии продуктовых исследований.

РЕЗУЛЬТАТЫ 2023

- Опубликовано исследование **«Цифровая ипотека. Оценка зрелости клиентского пути, продуктов и сервисов»**


- Проведено исследование **удовлетворенности и лояльности ипотечных заемщиков для топ-10 банков по объему выдачи ипотеки – Цифровая ипотека «Глазами клиента»**


- Представлено исследование **барьеров развития продукта «Цифровая Ипотека»**


- Проведен **бенчмаркинг банковского продукта «Цифровая ипотека»** по направлениям:

 - цифровые каналы и клиентский путь,
 - процессы,
 - технологии,
 - интеграция с госсервисами,
 - взаимодействие с партнерами
- Опубликовано исследование **«Оценка цифровизации клиентского пути в ипотеке»**



Ассоциация предоставила участникам возможность сравнения показателей удовлетворенности и лояльности клиентов по ипотечному кредитованию, доступ к метрикам цифровизации продукта «Ипотека», информацию об уровне технологической и цифровой зрелости продуктов конкурентов. Это упростит и ускорит разработку бизнес-стратегий и развитие розничных банковских продуктов для участников АФТ.

Технологический бенчмаркинг

Ассоциация разработала методологию и реализовала **технологические бенчмаркинги**. Благодаря этому, участники АФТ получили базу для сравнения эффективности ИТ-функции с рыночными бенчмарками по уровню цифровой зрелости, эффективности расходов в ИТ-бюджете, инвестициям в ИТ. Кроме того, экспертному сообществу была предоставлена информация по среднерыночным значениям ключевых метрик эффективности распределения бюджета ИТ для разработки ИТ-стратегии. Подготовленные АФТ бенчмаркинги эффективно заместили продукты международных компаний, так как в них используются стандартные метрики, при этом они более репрезентативны для российского рынка.

РЕЗУЛЬТАТЫ 2023

1

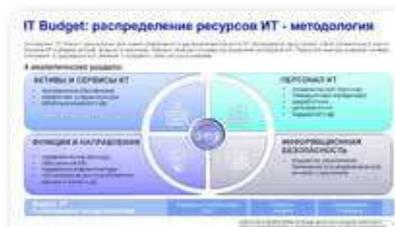
Реализован **бенчмаркинг цифровой зрелости и технологической готовности** с персонализированными отчетами для компаний-участников АФТ

12 Персональных отчетов подготовлено для участников



3

Разработана методология **бенчмаркинга эффективности ИТ-функции**



4

Проведен сбор показателей по **Инвестициям в ИТ**

24 компании приняли участие



2

Реализована первая волна технологического бенчмаркинга **Эффективность ИТ расходов: ИТ-бюджет**. Разработана методология бенчмаркинга эффективности ИТ-функции

10 Персональных отчетов подготовлено для участников



5

Разработан прототип **портала исследований и аналитики** для автоматизации проведения бенчмаркинга



Ассоциация предоставила участникам рынка аналитический инструмент для эффективного выстраивания технологических стратегий развития в соответствии с рыночными трендами.

Мониторинг трендов и информационные сервисы

Запущены новые форматы - **финтех-радары** и **подкасты**. В результате, участники АФТ получили квалифицированное информационное сопровождение, в том числе доступ к структурированной информации об основных финтех-трендах на российском и зарубежном рынках.

РЕЗУЛЬТАТЫ 2023

1
Дайджест зарубежных СМИ.
 Подготовлено: 51 дайджест.
 Собрано новостей: 1611



2
 Проведено 20 мероприятий по направлению Исследования и аналитика:

10 рабочих групп **2** круглых стола
7 вебинаров **1** пресс-конференция

3
 Опубликовано 5 выпусков «Финтех-Радара» и альманах

Выпуск №1
ГРТ-4



Выпуск №2
Федеративное обучение



Выпуск №3
ЦФА



Выпуск №4
DevSecOps и Open Source



Выпуск №5
Управление API



Альманах
Технологии года





Опубликован первый выпуск из 10 видео-выпусков подкаста «Финтех не любит тишину»:



Первый выпуск подкаста «Финтех не любит тишину» Ассоциации ФинТех посвящен теме безопасной разработки. Чтобы финансовые услуги оставались безопасными и доступными, компании изменяют подходы к разработке. А чтобы работа в этой области проходила быстрее и эффективнее, используют решения, созданные на основе Open Source.

Мнение о трендах безопасной разработки высказали:

Дмитрий Гадарь, вице-президент, директор департамента ИБ Тинькофф
Сергей Демидов, заместитель председателя правления Московской биржи по ИБ



О подкасте

Подкаст «Финтех не любит тишину»

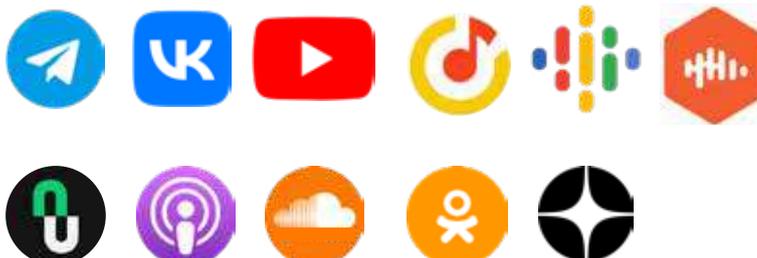
Ведущая: Марианна Данилина, руководитель управления исследований и аналитики Ассоциации ФинТех

Подкаст в коллаборации со студией RedBarn посвящен финансовым технологиям: новым трендам, направлениям работы и взглядам крупных игроков. Вместе с Марианной Данилиной погружаемся в тренды и, главное, выясняем, как они влияют на рынок.



Суммарная аудитория подкаста
> 10 тысяч человек

Подкаст вышел на платформах:





РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ И СЕРВИСОВ

КЛЮЧЕВАЯ ЗАДАЧА
 Создание условий для развития и модернизации цифровых финансовых продуктов, сервисов и совершенствования клиентского пути.

Ключевые темы развития цифровых продуктов и сервисов в 2023 году:

-  Открытые данные и экосистемы
-  Цифровизация страховой медицины
-  Цифровой профиль юридических и физических лиц
-  Цифровая ипотека
-  Цифровые финансовые активы (ЦФА)
-  Интеграция коммерческих и государственных сервисов
-  Платежные сервисы

Ассоциация анализирует тенденции и тренды, выбирая актуальные идеи и инициативы для совершенствования цифровых финансовых продуктов, сервисов и клиентских путей, прорабатывает их на своей площадке. По результатам оперативной проработки целевых моделей на площадке Ассоциации формируются консолидированные предложения участников АФТ и других представителей рынка по технологическим и регуляторным изменениям. Для верификации целевых моделей и предложений запускаются пилоты и проводится оценка их результатов.

50

РАБОЧИХ ГРУПП

5

ВЕБИНАРОВ

35

ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ОБРАЩЕНИЙ

НАПРАВЛЕННЫ В БАНК РОССИИ И ФОИВ

4

КРУГЛЫХ СТОЛА



В 2023 году с целью координации усилий участников АФТ и других заинтересованных сторон по развитию цифровых продуктов и сервисов, выработки предложений по ключевым направлениям развития и совершенствованию клиентских путей образован **Комитет развития цифровых финансовых продуктов и сервисов**.

По рекомендации Комитета в Дорожную карту АФТ включены новые инициативы, в том числе:

- Разработка рекомендательных стандартов Открытых API в 2024 году
- Разработка предложений по цифровой секьюритизации кредитов МСБ с различными видами обеспечения
- Развитие цифровой идентификации клиентов

Открытые данные и экосистемы

ЦЕЛЬ

Разработка предложений по изменению регулирования, модернизации технологической инфраструктуры и совершенствованию клиентского пути для обеспечения открытого обмена данными между финансовыми, нефинансовыми организациями и государственными органами, для создания новых, безопасных и современных клиентских продуктов и сервисов.



1 Формирование гибридного подхода к внедрению Открытых API на российском рынке

На площадке АФТ проведен анализ обратной связи от участников рынка на «Концепцию внедрения Открытых API». Сформированные предложения по дальнейшему развитию рынка Открытых API направлены в Банк России и учтены при формировании **гибридного подхода**: обязательное внедрение Открытых API по модели Открытые финансы и рекомендательное — по модели Открытые данные с поэтапным внедрением, начиная с крупнейших компаний банковского, страхового и инвестиционного секторов финансового рынка в 2026 году.

2 Проведена работа по определению наиболее востребованных у финансовых организаций бизнес-кейсов в рамках первого этапа реализации Концепции, с целью внедрения Открытых API и выпуска соответствующих стандартов в качестве рекомендательных в 2024 году.



БИЗНЕС-КЕЙСЫ

- Персональный финансовый помощник (Personal Finance Manager – PFM);
- Корпоративный мультибанкинг (Business Finance Manager – BFM);
- Цифровое согласование обслуживания по ДМС;
- Цифровое урегулирование ДТП по данным ГЛОНАСС.



Использование гибридного подхода к внедрению Открытых API позволяет снизить риски информационной безопасности и регуляторного арбитража между участниками финансового и нефинансовых секторов экономики.

Предложения по стандартизации Открытых API для применения в бизнес-процессах и совершенствовании клиентских путей

1

На площадке АФТ сформирована целевая модель, бизнес-задание на пилотирование и проведен пилот цифрового продукта **«Предложение продуктов МФО на сторонних площадках»**. Разработанные соответствующие стандарты **«Информация об организации»** и **«Информация о продуктах организации»** для микрофинансового сектора направлены в Банк России для публикации.

2

Сформирована целевая модель и бизнес-задание на пилотирование цифровых продуктов:

- **«Обмен информацией по договорам клиента с целью пролонгации страхового полиса и контроля условий кредитного договора по ипотеке»** (Стандарт «Сведения о наличии договоров» для банковского и страхового секторов);
- **«Получение онлайн-решения от банков о выдаче ипотеки с использованием данных Цифрового профиля»** (стандарт «Заявки на действия с продуктами» для банковского сектора);
- **«Открытие брокерского счета с площадки маркетплейса»** (стандарты «Информация об организации», «Информация о продуктах организации» и «Заявки на действия с продуктами» для инвестиционного сектора).

3

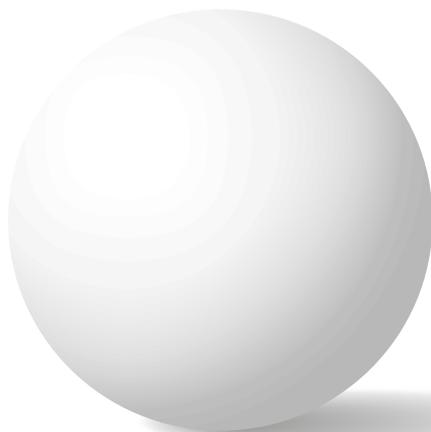
Ассоциация провела анализ кейсов по использованию Открытых API для получения информации **по счетам клиентов на пространстве ЕАЭС** и скорингу на основе Открытых API. Консолидированная обратная связь от участников АФТ направлена в Банк России;

4

На площадке АФТ проработаны возможные кейсы обмена данными в модели **Открытых данных** между финансовыми организациями, телекоммуникационными компаниями, медицинскими организациями. Сформирована целевая модель и бизнес-задание на пилотирование Цифровых продуктов **«Информация о преискуранте медицинской организации»** и **«Сведения о застрахованных»**, внедрение которых позволит сократить операционные затраты и издержки на посредников и время на согласование лечения/предоставления медицинских услуг;

5

Консолидированы предложения участников АФТ по реализации **Платформы коммерческих согласий** и направлены в Банк России.



Плейбук Ассоциации ФинТех «Открытые API»

Опубликован Плейбук Ассоциации ФинТех «Открытые API». Плейбук – это практическое пособие про Открытые API для участников рынка и всех, кто интересуется технологиями. Он рассказывает об истории этого инструмента и мировом опыте его применения, о моделях внедрения Открытых API и реализованных на их базе проектах, а также о задачах, которые помогают решить Открытые API. Плейбук позволит всем желающим разобраться в основных аспектах работы с этим инструментом, о требованиях законодательства при работе с персональными данными и банковской тайной.



Плейбук «Открытые API»



Разработанные АФТ предложения по стандартизации Открытых API позволят участникам АФТ создавать инновационные продукты и сервисы, сокращать время и издержки при выводе продуктов и сервисов на рынок, повышать доступность и привлекательность своих услуг для клиента.

Цифровой профиль

ЦЕЛЬ

Разработка предложений по предоставлению широкого набора данных о физических и юридических лицах, доступных в государственных информационных системах в режиме «одного окна», развитию и оптимизации клиентских путей.

1 Цифровой профиль юридических лиц

На основе предложений АФТ расширен перечень **целей запроса** сведений в Цифровом профиле юридических лиц, добавлены цели по:

- Кредитованию
- Страхованию
- Идентификации и принятию клиентов на обслуживание

Это позволило обеспечить значимый для рынка перечень целей и начать подключение к сервису участников АФТ.

2 Двенадцать **новых видов сведений**, доступных в Цифровом профиле юридических лиц, которые были предложены АФТ, вошли в проект Постановления Правительства Российской Федерации от 2 февраля 2024 г. № 103 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 3 июня 2019 г. № 710». Всего будет доступно девятнадцать видов сведений.

3 Ассоциация обеспечила методологическую поддержку подключения ПАО «Газпромбанк» и САО «ВСК», которые приступили к **практическому использованию сервиса** при предоставлении финансовых услуг клиентам. С участниками АФТ согласован график подключения к сервису в 2024 году.

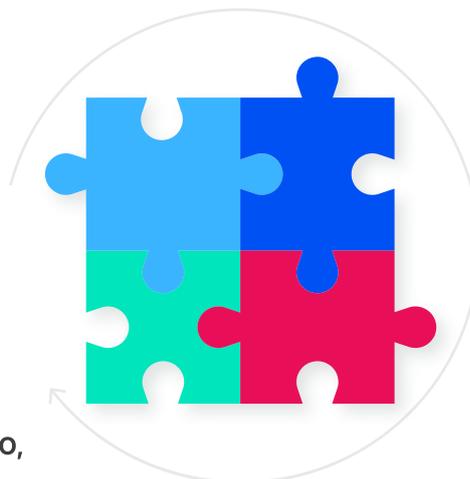
АФТ осуществляет методологическую поддержку подключения к Цифровому профилю юридических лиц:

01

ОБРАТИТЬСЯ В ДЕПАРТАМЕНТ ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ БАНКА РОССИИ И СОГЛАСОВАТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ИНФОРМАЦИОННУЮ СИСТЕМУ ДЛЯ ИНТЕГРАЦИИ В ЕСИА

02



04

РЕАЛИЗОВАТЬ ТЕХНИЧЕСКУЮ ИНТЕГРАЦИЮ, ВНЕДРИТЬ ДАННЫЕ ВО ФРОНТ- И БЭК-ПРОЦЕССЫ

НАСТРОИТЬ ЗАЩИЩЕННЫЙ КАНАЛ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

03

Цифровой профиль физических лиц

1

На основе предложений АФТ расширен перечень **целей запроса** сведений в Цифровом профиле физических лиц (добавлен ряд целей для инвестирования и изменения кредитного отчета), что позволило участникам финансового рынка расширить использование сервиса для создания новых финансовых продуктов и оптимизации клиентских путей.

2

Предложение АФТ о включении двух **новых видов сведений** в Цифровой профиль физических лиц вошло в проект Постановления Правительства Российской Федерации от 2 февраля 2024 г. № 103 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 3 июня 2019 г. № 710». Всего будет доступно 39 видов сведений.

3

Успешно завершено пилотирование процесса внедрения Цифрового профиля физических лиц в **мобильные приложения банков**. Ряд участников АФТ используют данный сервис для улучшения клиентских путей и внутренних процессов.



Применение предложений АФТ по концептуальным, технологическим и правовым аспектам развития Цифрового профиля позволило увеличить выгоды участников финансового рынка от использования платформы, улучшить клиентские пути, разрабатывать новые сервисы и сократить издержки.

Цифровые финансовые активы

ЦЕЛЬ

Содействие развитию условий для эмиссии и оборота цифровых финансовых активов (ЦФА) на российском рынке, включая разработку предложений по внедрению новых финансовых продуктов участниками АФТ, реализации интероперабельности рынка ЦФА, совершенствованию регуляторной среды.

Разработка предложений по увеличению оборота ЦФА и ликвидности рынка

1 АФТ разработала и предложила несколько схем организации **интероперабельности**, позволяющих реализовывать ЦФА, выпущенные в одной информационной системе, клиенту в другой информационной системе. Это позволит повысить ликвидность данного рынка. Идет проработка бизнес-требований для пилотирования наиболее актуального типа взаимодействия – Оператор обмена с несколькими Операторами информационных систем.

2 По запросу участников рынка, АФТ провела анализ и подготовила предложения по совершенствованию информационных систем и сервисов с целью **повышения конкурентоспособности рынка ЦФА** по сравнению с развитой инфраструктурой классического фондового рынка. Предложения направлены в Банк России и членам АФТ.

3 В рамках проработки задачи по увеличению оборота и **повышению ликвидности рынка ЦФА** разработаны требования и целевая модель для пилотирования бизнес-кейса «Кредитование субъектов МСП через выпуск ЦФА под залог недвижимости с участием Управляющего залогом». Запущен пилот с участием членов АФТ: Оператора информационных систем, кредитных и страховых организаций.

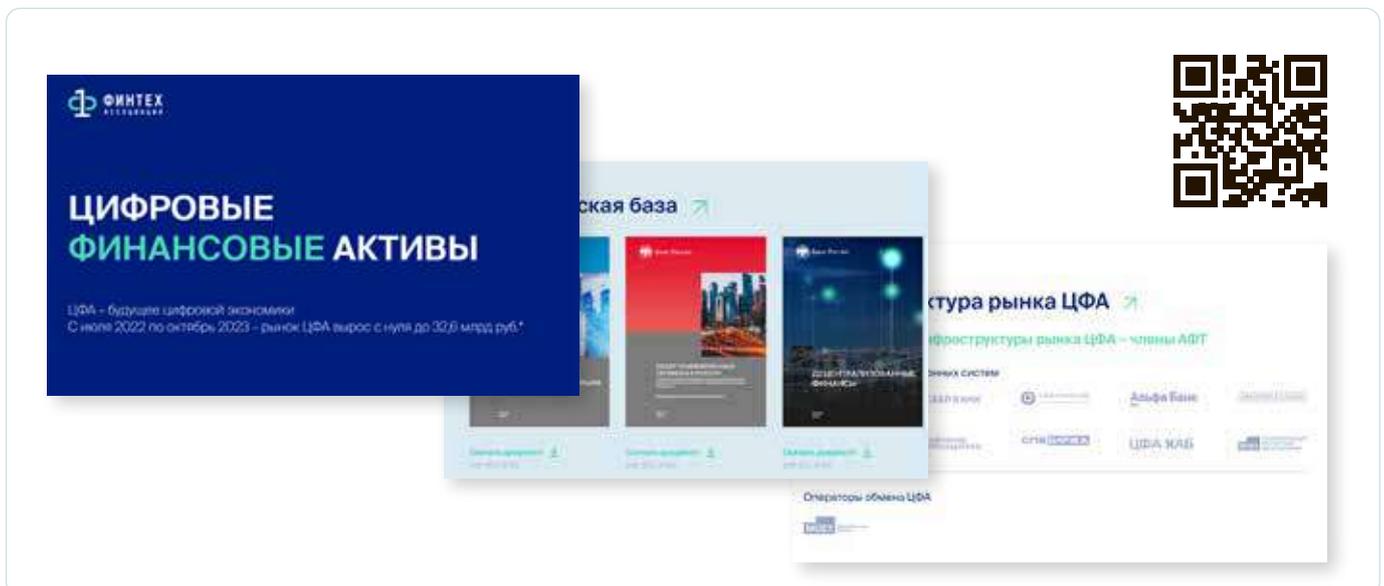


Совершенствование регуляторной среды

- 4** Ассоциация разработала предложения по внесению изменений в методологии **рейтингования цифровых финансовых активов** от рейтинговых агентств РА ЭКСПЕРТ и АКРА, которые были учтены в редакциях методологий. Это улучшило управление рисками, позволило стандартизировать подходы к рейтингованию ЦФА и, тем самым, положительно повлияет на увеличение ликвидности рынка ЦФА.
- 5** Для выравнивания налоговых режимов ЦФА и классического рынка ценных бумаг на площадке АФТ разработаны предложения по внесению изменений в Налоговый кодекс РФ о включении **процентных расходов эмитента ЦФА** в общую налоговую базу по основной деятельности. Это позволит снизить затраты эмитентов ЦФА по обслуживанию долга и повысит конкурентоспособность долговых ЦФА.

Популяризация ЦФА

- 6** Запущен **информационный портал**, содержащий нормативно-правовую и методологическую базу, анкеты и результаты исследований, преимущества ЦФА и успешные кейсы, а также ответы на часто задаваемые вопросы: dfa.fintechru.org.
- 7** Проведены циклы лекций и семинаров для участников АФТ и представителей рынка ЦФА в целом, которые знакомили со спецификой ЦФА, особенностям выпуска и функционирования.



Разработанные на площадке АФТ предложения будут содействовать увеличению оборота и ликвидности рынка ЦФА, развитию инфраструктуры рынка и улучшению сервисов Операторов информационных систем и Оператора обмена, внедрению эффективных и востребованных рынком продуктов, базирующихся на технологии распределенного реестра.

Платежные сервисы

ЦЕЛЬ

Развитие цифрового платежного пространства и совершенствование клиентских путей в рамках сервисов на базе Системы быстрых платежей (СБП) и содействие развитию платформы Цифрового рубля.

1 Интеграция безналичных расчетов с Цифровым рублем

Проведены экспертные сессии по сценариям с передачей атрибутов **Цифрового рубля** в АБС банков, результаты которых направлены в Банк России и участникам АФТ.

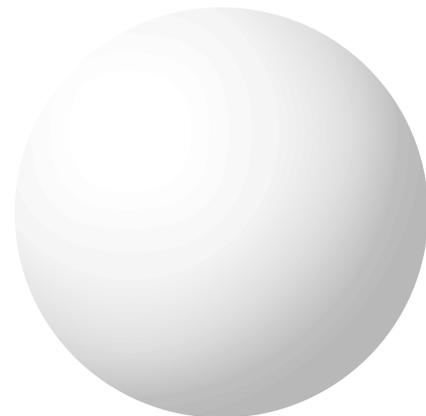
Подготовлен и проведен обучающий семинар с участием Банка России для участников АФТ и АРБ в части особенностей реализации, технологий, бухгалтерского учета и финансового мониторинга операций.

3 Разработка концепции универсального сервиса «Безопасная сделка»

По запросу участников Ассоциации произведен анализ существующих решений для реализации **безопасных сделок**. Сформированы бизнес-схемы с вариантами взаимодействия участников в универсальном сервисе «Безопасная сделка» для выработки предложений по его реализации. Внедрение сервиса позволит повысить качество и надежность покупок для граждан и поставщиков товаров и услуг.

2 Пилотирование инициативы «Выплаты зарплаты через СБП»

На площадке АФТ завершен пилотный проект по выплате **заработной платы через сервис СБП**. Определены необходимые доработки, нормативные изменения и условия для реализации сервиса участниками рынка. Задача потеряла актуальность в связи с увеличением с 1 мая 2024 года лимита переводов между счетами физического лица в разных банках до 30 миллионов рублей. В то же время наработки, полученные в результате «пилота», будут использованы для дальнейшего развития СБП.



Формируемые на площадке АФТ консолидированные предложения позволят участникам финансового рынка создавать инновационные платежные решения и сервисы, повышать качество и безопасность расчетов для граждан и поставщиков товаров и услуг.

Цифровая ипотека

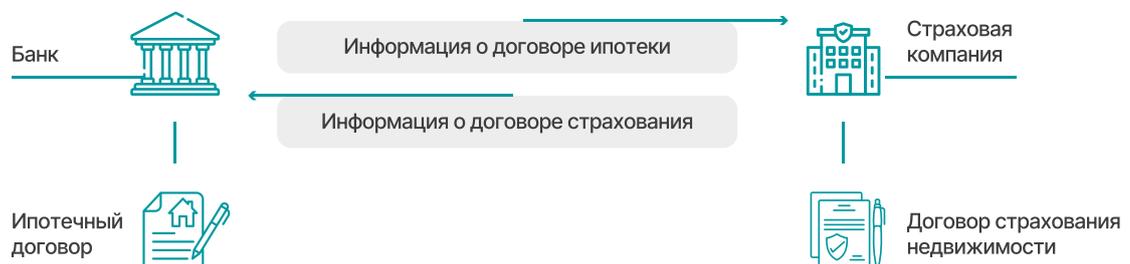
ЦЕЛЬ

Разработка предложений по цифровизации процессов ипотечного кредитования для обеспечения доступности и бесшовности клиентского пути.

Цифровизация клиентского пути

- 1 Разработан **цифровой бесшовный клиентский путь** по оформлению **ипотечного кредита** на покупку недвижимости. Определены технологические и нормативные решения, необходимые для цифровизации процессов ипотеки. Проведено пилотирование. Предложения по цифровизации клиентского пути направлены в Банк России и участникам АФТ. Реализация предложений позволяет сократить время оформления ипотечного кредита в среднем в четыре раза.
- 2 Сформирована дорожная карта реализации взаимодействия с помощью Открытых API в ипотечном процессе. Протестирована спецификация Открытых API между банком и страховщиком, реализована пилотная интеграция. Сформирована целевая бизнес-модель по цифровому продукту «**Подача ипотечной заявки**».
- 3 В целях повышения удобства клиента и улучшения бизнес-процессов участников АФТ и финансового рынка при реализации ипотечного кредитования проработаны предложения по совершенствованию Цифрового профиля:
 - Сформирован на площадке АФТ и направлен в Банк России и Минцифры перечень сведений для дополнения Цифрового профиля физических лиц и требования к их качеству. На основе предложений АФТ в Цифровой профиль физических лиц добавлены сведения о мерах социальной защиты и назначенных пенсиях, а в Цифровой профиль юридических лиц – сведения о наличии у компании ИТ-статуса, необходимые для льготного кредитования сотрудников;
 - Сформированы предложения по включению в Цифровой профиль физических лиц сведений о наличии льготного ипотечного кредита с господдержкой и его параметров с предоставлением их от ДОМ.РФ. Предложения направлены в Банк России и Минцифры;
 - Разработаны и направлены в Минцифры предложения по функциональности нового порядка оформления выписки о недвижимости из ЕГРН, который вступил в действие с 01.03.2023. Процесс получения выписки ускорился с 3-5 дней до нескольких секунд при повышении уровня безопасности. Дополнительно направлены предложения по предоставлению доступа страховым компаниям к выписке из ЕГРН, которые реализованы в проекте Постановления Правительства Российской Федерации от 2 февраля 2024 г. № 103 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 3 июня 2019 г. № 710».

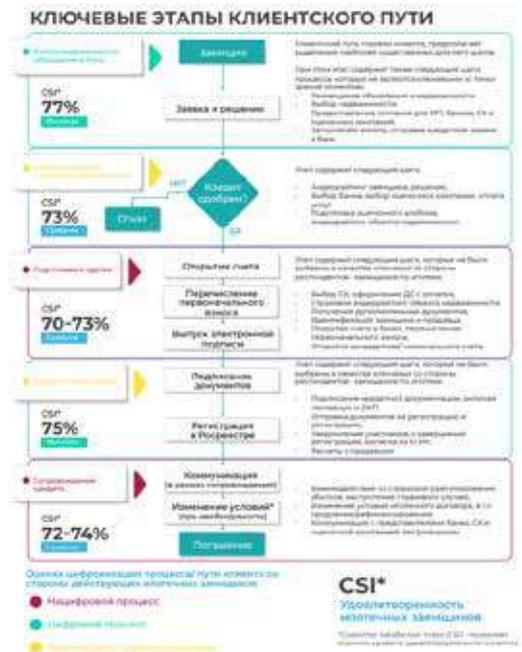
Схема взаимодействия по Открытым API между банками и страховыми компаниями



Нормативно-правовое регулирование

4

Разработаны и направлены в Банк России и Росреестр консолидированные предложения по изменению нормативно-правового регулирования в рамках процессов ипотечного кредитования. Одно из основных предложений – упрощенное открытие эскроу-счета (позволяет значительно оптимизировать клиентский путь при оформлении кредита), включено в законопроект и находится на рассмотрении в Государственной Думе.



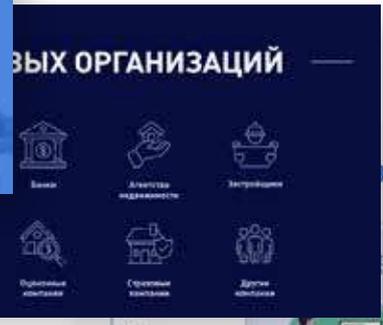
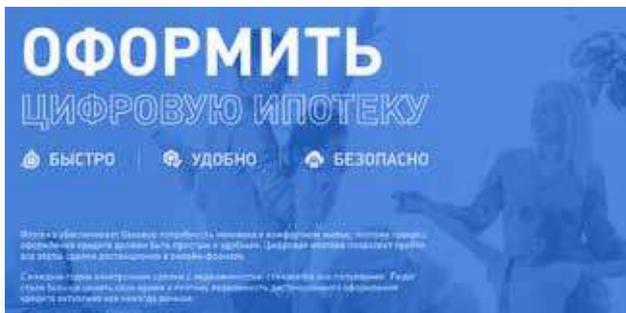
Сайт «Цифровая ипотека»

5

Создан информационный сайт, посвященный цифровой ипотеке. На нем клиенты финансовых организаций смогут найти информацию о том, как устроен бесшовный клиентский путь в цифровой ипотеке, где и как ее оформить, а также какие технические решения и сервисы помогают сделать процесс покупки недвижимости максимально быстрым и удобным.

ipoteka.fintechru.org

Сайт «Цифровая ипотека»



АФТ совместно с участниками ипотечного рынка проработала цифровой бесшовный клиентский путь по ипотеке. Ключевые инструменты цифровизации ипотечного процесса – Открытые API и Цифровые профили физических и юридических лиц, которые используются практически на всех этапах клиентского пути. Реализация предложенных улучшений позволит проводить ипотечные сделки в максимально дистанционном режиме и в четыре раза сократить время оформления кредита.

Цифровизация страховой медицины

ЦЕЛЬ

Разработка предложений по цифровизации документооборота между страховыми компаниями и медицинскими организациями по совершенствованию клиентского пути и изменению регулирования.

Цифровизация взаимодействия страховых компаний и медицинских организаций

- 1 Разработаны цифровые форматы документов для процессов взаимодействия медицинских организаций и страховых компаний (прейскурант медицинских услуг, список застрахованных, гарантийное письмо, отзыв гарантийного письма, реестр оказанных услуг). Цифровые форматы прошли согласование на Федеральном портале проектов нормативных актов по инициативе ФНС России. Стандартизация форматов документов в канале электронного документооборота позволит повысить операционную эффективность всех участников процесса и положительно скажется на качестве клиентского и партнерского сервиса.

Цифровизация ДМС

- 2 Проработаны предложения и консолидированы позиции ФОИВов и участников рынка по дальнейшему развитию **цифровизации ДМС**, включая сохранение инициативы по цифровизации ДМС в Федеральном проекте Нормативное регулирование цифровой среды. Целесообразность подтверждена, позиции переданы в Минздрав РФ и профильные ведомства.

Цифровизация получения информации из ЕПГУ

- 3 Разработаны и согласованы с участниками АФТ предложения по развитию **Суперсервиса «Мое здоровье»** для реализации процесса передачи информации по согласию гражданина из ЕПГУ в страховые компании. Реализация предложений позволит оптимизировать процессы обслуживания клиентов, исключить случаи несвоевременной и некорректной передачи документации в адрес страховой компании.

На площадке АФТ разработаны предложения по цифровизации взаимодействия между страховыми компаниями и медицинскими организациями, которые позволят усовершенствовать клиентский путь и повысить доступность сервисов страхования для граждан.

Интеграция коммерческих и государственных сервисов

ЦЕЛЬ

Разработка предложений по развитию Суперсервисов и приложений на Едином Портале Государственных Услуг (ЕПГУ).

1 Трудовая миграция

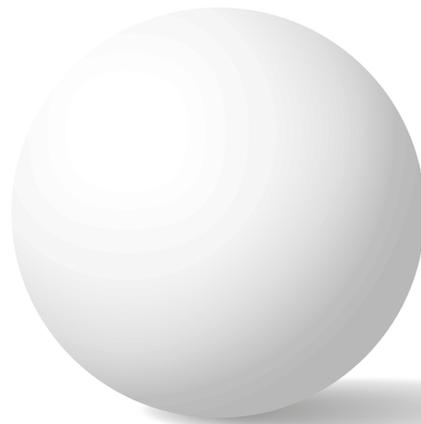
АФТ проведена методологическая поддержка эксперимента по реализации Суперсервиса «Трудовая миграция», который успешно завершен в декабре 2023 года. Сформированные по результатам Эксперимента предложения аккумулированы и направлены в Минцифры России.

3 Цифровое исполнительное производство

Проработаны, согласованы с участниками АФТ предложения (включая Клиентский путь) по развитию этапов цифрового процесса до возбуждения исполнительного производства. Материалы аккумулированы и направлены в Минцифры России на рассмотрение.

2 Госключ

Проработаны и согласованы участниками АФТ предложения по оптимизации клиентского пути приложения «Госключ». Материалы аккумулированы и направлены в Минцифры России. Для обмена практическим опытом применения приложения в бизнес-процессах и обсуждения планов по развитию сервиса, на площадке АФТ организована и проведена продуктовая сессия по сервису «Госключ» с участием Минцифры России, Банка России, Центра Биометрических технологий и бизнес-сообщества.



Предложения, разработанные и согласованные на площадке АФТ позволят улучшить сервисы ЕПГУ с учетом интересов граждан, которые пользуются цифровыми услугами ЕПГУ и являются клиентами и партнерами членов АФТ. Инициативы АФТ опираются на практический опыт и целевой клиентский путь, что приводит к повышению качества обслуживания клиентов, снижению операционных расходов и минимизации рисков.



РАЗВИТИЕ ФИНАНСОВЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

КЛЮЧЕВАЯ ЗАДАЧА

Консолидация усилий участников Ассоциации по развитию российских и независимых ИТ-решений для финансового рынка, а также бизнес- и технологической архитектуры.

Приоритетные инициативы развития технологий в финансовой отрасли 2023 года:



Репозиторий ИТ-решений для финансовой отрасли



Применение ИИ на финансовом рынке



Развитие архитектуры технологического ландшафта финансовой организации



Развитие ИТ-решений на основе открытого исходного кода

На площадке Ассоциации созданы условия для совместной работы участников, экспертов, провайдеров технологических услуг и партнеров по развитию финансовых и информационных технологий в интересах участников финансового рынка.

211

РЕШЕНИЙ ОТ 32 ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ
В РЕПОЗИТОРИИ АФТ

22

РАБОЧИЕ ГРУППЫ

8

ВЕБИНАРОВ

4

КРУГЛЫХ СТОЛА



Для координации усилий участников Ассоциации по выработке предложений по ключевым направлениям развития финансовых и информационных технологий в 2023 году образован **Комитет по бизнес-архитектуре и технологиям АФТ**, в состав которого вошли представители руководства организаций – членов Ассоциации, курирующие развитие информационных технологий.

В 2023 году Комитетом были приняты решения по ключевым инициативам:

- Создан Совет архитекторов АФТ;
- Направлены предложения Банку России по использованию ИТ-решений с открытым исходным кодом;
- Создана экспертная группа по кибербезопасности;
- Согласованы предложения по миграции критических информационных систем на импортонезависимый технологический стек.

Содействие развитию российских и независимых ИТ-решений

ЦЕЛЬ

Консолидация усилий участников АФТ и других заинтересованных сторон по развитию российских и независимых ИТ-решений в интересах совершенствования технологического ландшафта организаций финансового сектора.

- 1** Создан **Репозиторий ИТ-решений** для финансовой отрасли, собравший информацию о программных продуктах ведущих отечественных разработчиков. К концу 2023 года в Репозитории АФТ зарегистрировано 211 решений от 32 правообладателей. Участники АФТ получили приоритетный доступ ко всей информации в Репозитории АФТ. Основная задача, которую решает Репозиторий АФТ – предоставить финансовым организациям возможность осуществления многофакторного «умного» поиска качественных отечественных ИТ-решений, используя для выбора уникальные классификаторы - **функциональные карты**, разработанные участниками АФТ для каждого типа финансовой организации (банка, страховой организации, независимых пенсионных фондов и др.).

Структура Репозитория АФТ

ПО разработчиков российских и независимых ИТ-решений

Разработка ИТ-решений участников финансовой отрасли

ИТ-решения с открытым кодом (Open Source)

Верификация ИТ-решений

Репозиторий АФТ

Реестровая часть

Репозиторная часть

Аналитика

Сервисы

1 очередь
2023 г.

2 очередь
2024 г.

2 Создана инфраструктура для тестирования ИТ-решений на **отечественном оборудовании**:

- Запущен стенд АФТ на базе отечественного оборудования и ПО;
- Завершено тестирование кейсов ИИ для Страхового дома ВСК;
- Организовано тестирование отечественных АБС.

3 В соответствии с Указом Президента РФ от 30.03.2022 № 166 «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» с 1 января 2025 года на значимых объектах критической информационной инфраструктуры (ЗОКИИ) запрещается использовать иностранное ПО.

Чтобы консолидировать усилия участников рынка и ускорить переход на отечественные решения в банках и финансовых организациях Ассоциация в 2023 году:

- Создала экспертную группу «Проблемы и перспективы развития автоматизированных банковских систем в организациях финансового рынка»;
- Провела анкетирование готовности российских АБС к работе на отечественном технологическом стеке;
- Организовала цикл мероприятий с поставщиками АБС.



Проработана и направлена регулятору консолидированная позиция участников рынка по вопросу миграции АБС финансовой организации на импортонезависимый технологический стек.



4 Организована работа АФТ на площадке Отраслевого Комитета «Финансы» Банка России по обеспечению своевременного выполнения задач планов перехода финансовых организаций на отечественное ПО и оборудование. Обеспечивается необходимое взаимодействие участников рынка с регулятором по выполнению стратегической цели по достижению **технологического суверенитета** финансовой отрасли.

На площадке АФТ созданы условия для совместной работы по решению задач достижения технологической независимости, формированию и совершенствованию ИТ-ландшафта на базе отечественных ИТ-решений. Это способствует развитию отечественных отраслевых технологических решений, а участникам Ассоциации позволяет экономить ресурсы, повышать скорость и минимизировать риски миграции на импортонезависимый технологический стек.

Развитие ИТ-решений для финансового рынка на основе открытого исходного кода

ЦЕЛЬ

Повышение доли независимых ИТ-решений на основе открытого исходного кода в технологическом ландшафте финансовых организаций. Содействие безопасному применению ИТ-решений на основе открытого исходного кода с целью поддержки высоких темпов технологического развития финансового рынка.

1 Сформированы предложения по оптимизации регулирования ИТ-решений на основе **открытого исходного кода** и собственных разработок финансовых организаций:

- АФТ подготовила Аналитическую записку «Предложения Ассоциации ФинТех по подходам к применению свободно распространяемого программного обеспечения на объектах критической инфраструктуры в организациях финансового сектора»;
- АФТ направила письмо в Банк России «О предложении Ассоциации ФинТех в адрес Банка России по использованию СПО организациями финансового рынка»;
- Предложения АФТ учтены Отраслевым комитетом «Финансы» и Банком России при разработке «Методических рекомендаций по применению ИТ-решений на основе открытого исходного кода и собственных разработок финансовых организаций».

2 Сформирован **Центр компетенций FinDevSecOps** по безопасной разработке ИТ-решений на основе открытого исходного кода. Миссия FinDevSecOps – организация сообщества специалистов для обмена опытом, имплементации методологий и практик по использованию открытого исходного кода и процессам безопасной разработки с целью повышения уровня защищенности всего жизненного цикла финтех-решений. Работа организована по направлениям:



Организация процессов безопасной разработки финтех-продуктов : security gates, методология, регулирование



Хранение секретов и конфигураций финтех-продуктов



Проверка и анализ решений на базе открытого исходного кода



Инструменты и платформы



Мониторинг событий ИБ при эксплуатации финтех-продуктов



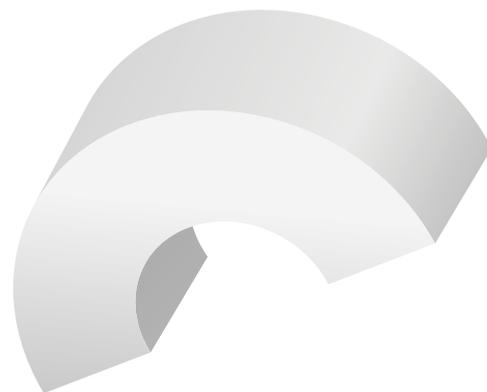
Культура и команды: обучение сотрудников и распространение компетенций DevSecOps

3 Проведены митапы сообщества FinDevSecOps. Участники обсудили особенности работы с внешними библиотеками и open source, внедрение инструментов безопасной разработки DevSecOps и технологии создания доверенных систем.





- 4 Организовано взаимодействие и обмен информацией о потребностях финансовых организаций, в рамках **сообщества FinDevSecOps** реализована поддержка работы совместных команд разработчиков по развитию решений для финансового рынка, в том числе на основе открытого исходного кода.
- 5 В **Репозитории АФТ** разработана базовая функциональность доверенного отраслевого хранилища для организации безопасного размещения, хранения и совместной работы над ИТ-решениями с открытым исходным кодом.
- 6 Сформированы **Центры экспертизы** по классам ИТ-решений на основе открытого исходного кода.
- 7 В технологической песочнице АФТ **развернуты сервисы для проверки, хранения и совместной разработки** ИТ-решений на основе открытого исходного кода.



Созданы условия для разработки предложений по совершенствованию нормативного регулирования в части применения ИТ-решений на основе открытого исходного кода в финансовой отрасли. Организована отраслевая площадка для консолидации и обмена опытом, знаниями и компетенциями DevSecOps-специалистов участников Ассоциации. Подготовлена инфраструктура для совместного развития наиболее критичных отраслевых ИТ-решений. Это позволит сократить издержки на внедрение практик DevSecOps и оптимизировать затраты на разработку ИТ-решений в финансовых организациях.

Развитие эталонной архитектуры технологического ландшафта финансовой организации

ЦЕЛЬ

Консолидация экспертизы и усилий членов Ассоциации в области развития бизнес- и технологической архитектуры финансовых организаций и финансового рынка.

1 Для консолидации экспертизы и усилий членов Ассоциации в области развития бизнес- и технологической архитектуры сформирован постоянно действующий экспертный орган **Совет архитекторов АФТ**. Для работы по ключевым направлениям в 2023 году созданы тематические экспертные группы:

- Референтная ИТ-архитектура различных финансовых организаций
- Формирование Технологического стека финансовых организаций
- Управление ИТ-архитектурой в финансовой организации

2 В 2023 году прошли заседания Совета архитекторов, на которых проработаны подходы к созданию референтной ИТ-архитектуры, отечественного аналога модели **BIAN**, структуры **технологического стека ИТ-ландшафта** и **критериальной модели** оценки технологий, используемых в финансовых организациях.

3 На площадке Ассоциации был проведен анализ типовых функциональных ландшафтов организаций-участников – для подготовки новых версий **типовых функциональных карт** банка, страховой организации (классификаторов Репозитория АФТ).



Объединение усилий и экспертизы участников рынка ускорит процесс создания эталонной архитектуры финансовой организации, использование которой позволит обеспечить совместимость технологических решений, откроет новые возможности для создания передовых отраслевых ИТ-решений и ускорит их внедрение.

Поддержка применения технологий искусственного интеллекта на финансовом рынке

ЦЕЛЬ

Определение подходов и возможной платформы для организации эффективного, безопасного и приватного обмена большими массивами данных.

- 1** Проведен анализ рынка решений ИИ и отдельных технологических направлений использования ИИ, а также подходов и платформ безопасного использования и обмена данными в финансовых организациях. Разработан проект фреймворка для выбора оптимальной **технологии обмена данными**. Определены потенциальные кейсы для пилотирования платформ эффективного, безопасного и приватного обмена большими массивами данных. Подготовлена аналитическая записка «Подходы и возможные платформы для организации эффективного, безопасного и приватного обмена данными».
- 2** Совместно с представителями финансового рынка и технологическими компаниями на площадке Ассоциации прошло тестирование **российских технологий LLM** (large language model). Нарботки предоставлены участникам АФТ для использования при создании чат-ботов и умных помощников, работе с текстовой информацией и внедрения предиктивной аналитики.
- 3** На площадке АФТ прошел цикл вебинаров и рабочих групп по **использованию ИИ** в финансовой отрасли. В них помимо экспертов Ассоциации участие принимали специалисты ведущих российских финансовых и технологических компаний.



Совместная работа на площадке АФТ позволит повысить эффективность применения ИИ в банках и финансовых организациях, сократить время создания и внедрения новых решений на базе ИИ, снизить издержки, сделает технологии и продукты на основе ИИ более доступными.



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

КЛЮЧЕВАЯ ЗАДАЧА

Консолидация усилий участников Ассоциации по развитию технологий информационной безопасности (ИБ) и повышению уровня информационной безопасности на финансовом рынке.

ЦЕЛЬ

Анализ ИБ-трендов на финансовом рынке. Получение актуальной информации в области трендов ИБ. Развитие технологий ИБ для финансового рынка.

Ключевые темы в 2023 году:



Безопасность критической информационной инфраструктуры



Применение облачных сервисов



Платформа межбанковского антифрода

Повышение уровня информационной безопасности на финансовом рынке

2023

октябрь

- создана экспертная группа АФТ по Кибербезопасности

ноябрь

- определены направления работы и подходы к организации взаимодействия

декабрь

- сформированы планы по развитию кибербезопасности в финансовом секторе

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЛЯ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ В ОБЛАСТИ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ

80% Опрошенных готовы стать контрибьюторами по отдельным направлениям

15 Компаний приняли участие в опросе

ТОП-3 НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ



приоритет по итогам опроса

ПРОЧИЕ НАПРАВЛЕНИЯ

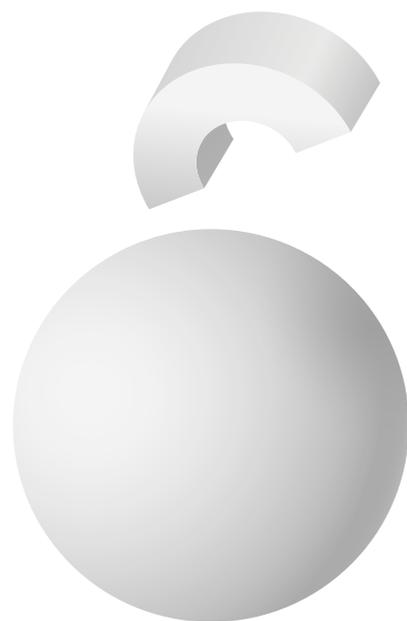
- Операционная надежность
- Идентификация и аутентификация
- Метрики результативной кибербезопасности
- Нормативное регулирование
- ОУД 4 vs Сертификация ПО ФСТЭК
- Использование ЭП
- Работа внешних органов
- Информирование об инцидентах ИБ
- База знаний
- Встраивание СКЗИ для ПО

1 Сформирована **экспертная группа по кибербезопасности** для решения оперативных вопросов участников АФТ по кибербезопасности. Определены приоритетные темы и направления для работы:

- Импортозамещение средств обеспечения ИБ и выработка отраслевых требований к ним;
- Безопасное применение open source решений в финансовых организациях, в том числе на ЗОКИИ;
- Использование электронных подписей в финансовых организациях;
- Использование средств идентификации и аутентификации;
- Метрики результативной кибербезопасности;
- Аккумулирование информации по текущему и перспективному нормативному регулированию по кибербезопасности.

2 На площадке Ассоциации проработана тема применения **технологий конфиденциальных вычислений** на финансовом рынке. Проведены информационные семинары для участников АФТ при участии Банка России и других участников финансового рынка, создана рабочая группа для проработки вопросов развития, стандартизации и практического применения технологии конфиденциальных вычислений.

3 АФТ провела ряд мероприятий для участников по применению новых подходов к защите информации, в том числе от угроз применения **квантовых компьютеров**. Эксперты Ассоциации приняли участие в образовательных инициативах Банка России для повышения уровня ИБ рынка в рамках программы «КиберКурс».



Платформа межбанковского антифрода

- 1 На площадке АФТ сформирован проект «**Концепции платформы межбанковского антифрода**». В 2023 году проект был вынесен на обсуждение участников, в том числе Банка России.
- 2 По итогам обсуждения сформирован **перечень барьеров**, препятствующих реализации платформы межбанковского антифрода, а также определен ряд возможных шагов по их преодолению. Документ, объединивший позиции участников Ассоциации, направлен в Банк России.
- 3 Участникам Ассоциации направлен **набор сценариев** для пилотирования платформы межбанковского антифрода в рамках Технологической песочницы АФТ.



Применение облачных сервисов на финансовом рынке

- 1 В 2023 году была выработана консолидированная позиция участников Ассоциации по регулированию и функционированию **аутсорсинга ИТ-услуг** и использованию облачных технологий. Предложения направлены в Банк России для учета в законопроекте.
- 2 Экспертами была подготовлена концепция создания **макета финансовой организации** в облаке. Концепция представлена на рабочей группе АФТ. Предложения по проработке вопросов создания финансовой организации «в облаке» направлены в Банк России и представлены на заседании Ассоциации банков России.
- 3 Сформирован проект сервисной **карты облачных провайдеров** для использования участниками АФТ. Разработан проект матрицы рисков использования облачных технологий и аутсорсинга и мер их митигации.

Сформированы условия для совместной работы по решению задач повышения уровня информационной безопасности организаций финансового сектора, в том числе с применением современных технологий защиты и безопасной обработки информации.



ПИЛОТИРОВАНИЕ ИНИЦИАТИВ

КЛЮЧЕВАЯ ЗАДАЧА

Проведение пилотных проектов для подтверждения целевых моделей цифровых финансовых продуктов, сервисов и клиентских путей, а также апробации прототипов технологических решений.

ЦЕЛЬ

Ускорение процессов апробации технологий, внедрения инновационных продуктов и услуг, а также повышение эффективности взаимодействия участников.

7 ПАРТНЕРСКИХ
ПЕСОЧНИЦ

11 ПИЛОТОВ

39 ОРГАНИЗАЦИЙ
-УЧАСТНИКОВ



1 В 2023 году Ассоциация запустила отраслевую **Технологическую песочницу** для отработки взаимодействия между представителями российского финансового рынка, а также кросс-отраслевого сотрудничества в рамках пилотных проектов и совместного тестирования инициатив.

2 Технологическая песочница АФТ создана как компонент комплексной среды, в которой предполагается взаимодействие **Регулятивной песочницы Банка России**, технологической — Ассоциации ФинТех, а также **локальных песочниц** участников. Данный механизм позволит ускорить процесс тестирования отраслевых ИТ-решений и вывода их на рынок.

3 Песочница АФТ призвана обеспечить эффективное и безопасное выполнение инициатив по организации и проведению пилотных проектов для подтверждения **целевых моделей** цифровых финансовых продуктов и сервисов, совершенствования клиентских путей, а также для апробации технологических решений и предложений по развитию технологий информационной безопасности финансового рынка.



Пилотирование технологий, цифровых процессов, продуктов, сервисов и клиентского пути

В 2023 году завершены четыре пилотных проекта



Прототипирование клиентского пути «Ипотека в 1 клик»



Предложение продуктов МФО на сторонних площадках



Выписки по счету ЮЛ и ФЛ



Пилотирование отечественных генеративных моделей ИИ

По итогам «пилотов» ряд предложений был направлен регулятору, методические и технологические рекомендации – участникам Ассоциации.



В минувшем году запущены семь пилотных проектов



Применение облачных технологий в финансовом секторе (1 пилот)



Открытые API в Открытых финансах (4 пилота)



Открытые API в Открытых данных (1 пилот)



Цифровизация ипотеки (1 пилот)

Кроме того, в 2023 году начата предварительная проработка еще ряда «пилотов», например, по цифровизации медицины и интероперабельности медицинских организаций и страховых компаний, в сфере управления инвестиционными продуктами, по ЦФА и других.

1 Расширены инфраструктура и возможности Технологической песочницы АФТ. Так, участникам пилотных проектов стали доступны облачные ресурсы нескольких провайдеров, что сделало возможным проработку **мультиоблачных сценариев**. Появилась возможность проведения пилотных проектов с использованием технологий искусственного интеллекта. Организовано двустороннее бесшовное взаимодействие с Регулятивной песочницей Банка России в целях эффективной отработки запросов на проведение бизнес-, регуляторных и технологических экспертиз.

2 АФТ продолжила работу по формированию технических стандартов Открытых API:

- регулятору для последующей публикации направлены четыре технических **стандарта Открытых API**
- разработаны шесть **спецификаций** технических стандартов Открытых API, которые отрабатываются в ходе реализации пилотных проектов
- **стандарты по ИБ** Открытых API приведены в соответствие с методическими рекомендациями по использованию российских криптографических алгоритмов



3 Совместно с участниками реализован ряд мероприятий по выработке методических рекомендаций по использованию **облачных ресурсов** на финансовом рынке. Для участников Ассоциации создана первая версия Сервисной карты облачных провайдеров с каталогом и подробной навигацией по предоставляемым облачным продуктам и сервисам, в том числе с информацией об их аттестации на соответствие стандартам информационной безопасности. Сформирована матрица рисков использования публичных облачных ресурсов на финансовом рынке, проработаны меры снижения их негативного влияния.

4 В Технологической песочнице апробирована **совместная разработка** и проведен полный цикл разработки и тестирования ПО на примере Реестра и Репозитория ИТ-решений для финансовой отрасли.

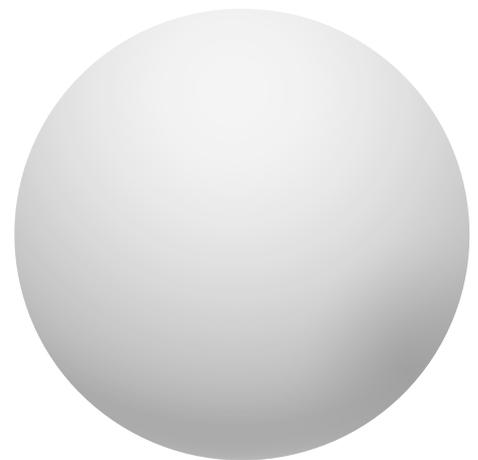
5 Подготовлен **обучающий курс** по Открытым API и проведено обучение на площадке Финтех Хаб Банка России, организован ряд круглых столов и вебинаров.



Построение, регламентация деятельности и развитие Технологической песочницы АФТ

Создана и запущена Технологическая песочница АФТ на основе модернизированного стенда Открытых API и партнерских облачных ресурсов. В ней реализована возможность быстрого развертывания окружений для выполнения пилотных проектов в парадигме **«инфраструктура как код»**. Разработаны регламенты, операционные модели и технологические политики и другая документация, которая описывает все аспекты работы с Технологической песочницей. Обеспечено бесшовное взаимодействие Технологической песочницы АФТ с Регулятивной песочницей Банка России и технологическими песочницами участников и партнеров.

Схема взаимодействия песочниц Банка России, АФТ и участников рынка



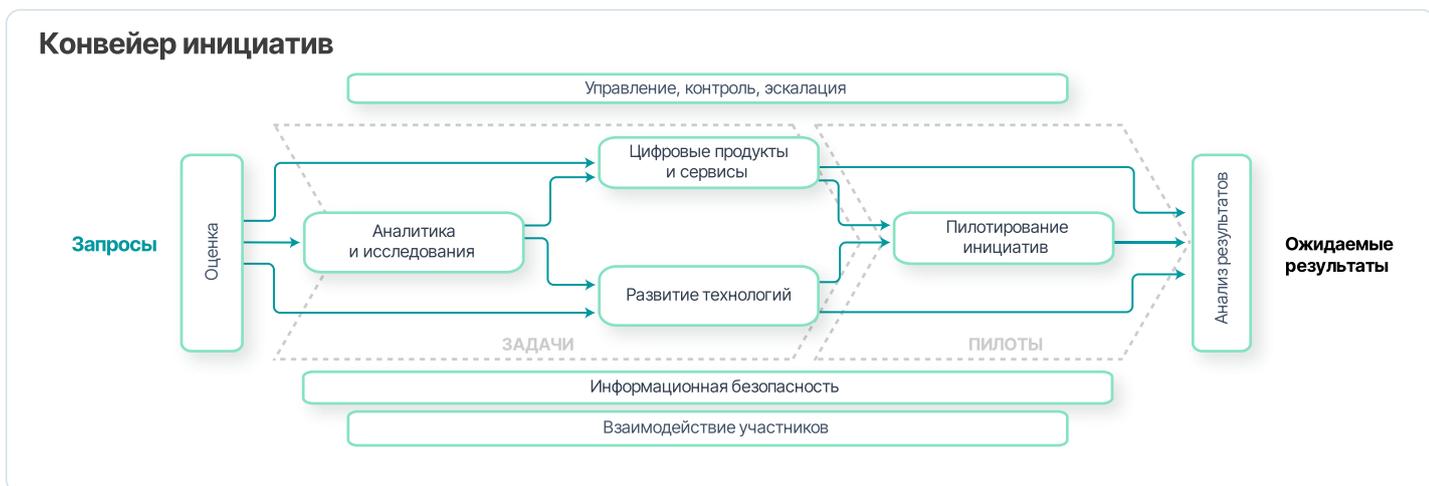
Участникам предоставлена общедоступная, равноудаленная и безопасная среда для совместного проведения пилотных проектов. Возможность их запуска на площадке АФТ ускорила и упростила процесс апробации цифровых продуктов и сервисов, клиентских путей и технологических решений. Работа в Технологической песочнице АФТ позволила участникам Ассоциации снизить расходы и минимизировать риски при внедрении новых технологий, запуске продуктов и сервисов.

РАЗВИТИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ МОДЕЛИ АССОЦИАЦИИ ФИНТЕХ

1 Новая операционная модель АФТ направлена на эффективную реализацию стратегических направлений. Оптимальная функциональная и организационная структура обеспечивает эффективное взаимодействие подразделений внутри Ассоциации. Организационные изменения нацелены на поддержание работы в формате **«конвейера инициатив»**, что позволит организации быть гибкой, адаптивной и приносить практическую пользу участникам.

Ключевые принципы работы «конвейера инициатив»:

- Постоянная связь с участниками АФТ
- Оперативный контроль результатов и ценности инициативы
- Правильная и эффективная процедура эскалации открытых вопросов
- Ответственность за реализацию инициатив напрямую зависит от принятой функциональной и организационной модели



2 В 2023 году для координации усилий участников Ассоциации и других заинтересованных сторон по развитию цифровых финансовых продуктов и сервисов и совершенствованию клиентских путей при наблюдательном совете создан **Комитет развития цифровых продуктов и сервисов** (Бизнес-комитет). Для содействия развитию финансовых и информационных технологий в интересах финансовых организаций и решения стратегической задачи достижения технологического суверенитета - **Комитет по технологиям**.

3 Сформированы **Совет архитекторов АФТ** и **Экспертный совет по API**. В составе Совета архитекторов организованы Тематические экспертные группы (ТЭГ). Кроме того, созданы Экспертная группа по кибербезопасности и Центр компетенций по безопасной разработке FinDevSecOps, который займется созданием рекомендаций по применению практик DevSecOps в финансовой сфере, по совместной разработке и проверке open source решений.

Развитие операционной модели Ассоциации позволяет улучшить и повысить прозрачность взаимодействия с участниками, быстрее запускать и эффективнее реализовывать инициативы.

МАРКЕТИНГОВЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПРИОРИТЕТЫ 2023 ГОДА

Стратегия и приоритеты маркетинга, PR и SMM на 2023 год

Смещение акцента

Смещение акцента на популяризацию совместных инициатив с участниками рынка: использование ИИ в финансовом секторе, цифровая ипотека, ЦФА, технологическое развитие отрасли и технологическая независимость в финансовой сфере.

Усиление прямых каналов

коммуникации с представителями рынка: развитие собственного Telegram-канала, более активное участие в отраслевых и тематических конференциях.

Уникальные компетенции АФТ

Акцент на продвижение **уникальных компетенций АФТ** в отраслевых сообществах: аналитических материалов, исследований, информации о пилотных проектах.

Создание дополнительной ценности

для участников АФТ за счет привлечения экспертов членов Ассоциации в интерактивные конференционные форматы – **круглые столы, публичные дискуссии, тематические пресс-конференции**. Подготовлены и проведены собственные круглые столы в рамках ПЛАС-Форума «Платежный бизнес и денежное обращение», конференции «Цифровые финансовые активы. Пробуждение силы», X Международного форума «Вся банковская автоматизация» и др.

Более тесное взаимодействие

с отраслевыми изданиями – CNews, TAdviser.ru, Банковское обозрение, ПЛАС, iFin, ComNews.ru.

Новые медиаформаты

Подготовка и запуск новых медиаформатов – **подкаст «Финтех не любит тишину»**, экспертные интервью с участниками новых рынков.

10772 ПОДПИСЧИКОВ
TELEGRAM-КАНАЛА

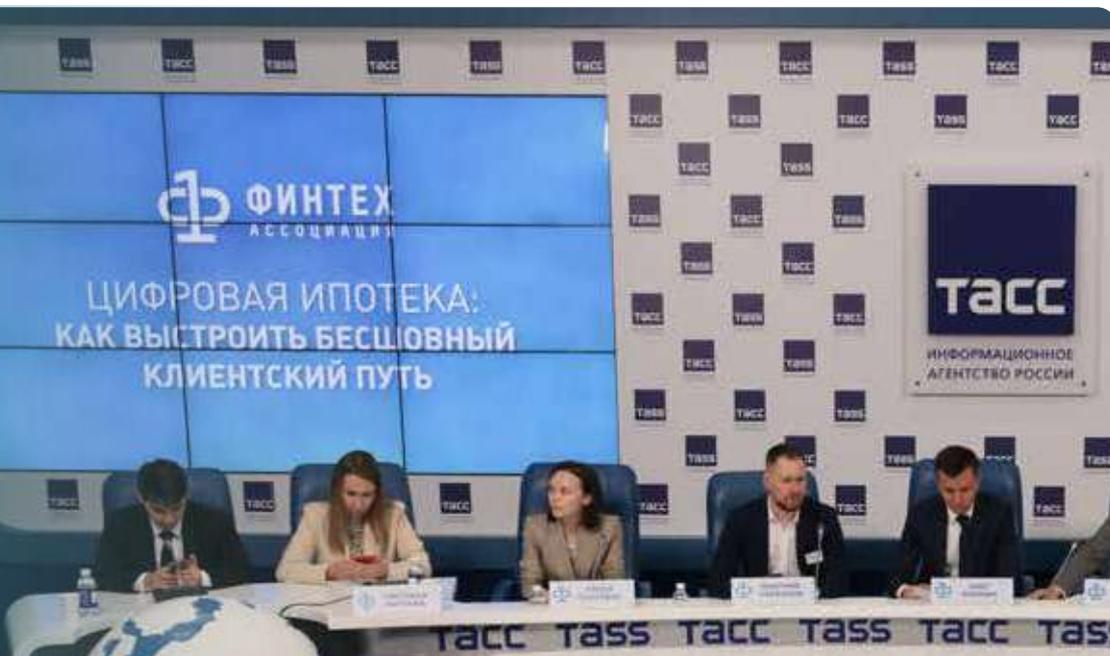
3477 УПОМИНАНИЙ
В СМИ

81 МЕРОПРИЯТИЕ

СМИ

В 2023 году выросла медиаактивность Ассоциации. Количество упоминаний АФТ в СМИ достигло 3477 (данные сервиса «Медиалогия»), что в 1,5 раза больше, чем в 2022. Ассоциация выпустила 21 пресс-релиз, для сравнения, в 2022 году их было 16. Колонки и комментарии с участием спикеров АФТ выходили в «Ведомостях», ТАСС, РИА Новости, ПРАЙМ, СNews.ru, «Банковском Обозрении», ПЛАС, ComNews.ru и др.

Публикации в СМИ (по данным сервиса «Медиалогия»)





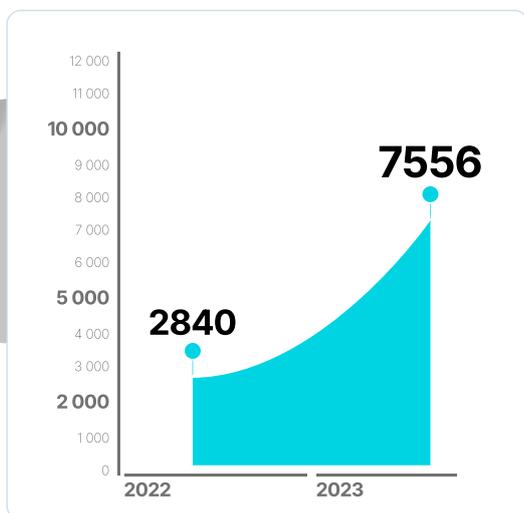
Социальные сети

В 2023 году Ассоциация переформатировала коммуникации, сделав ставку на **интерактивные форматы**. Telegram и VK были переориентированы на поддержку деятельности участников АФТ и стали значимыми каналами коммуникации с отраслевым сообществом и участниками АФТ.

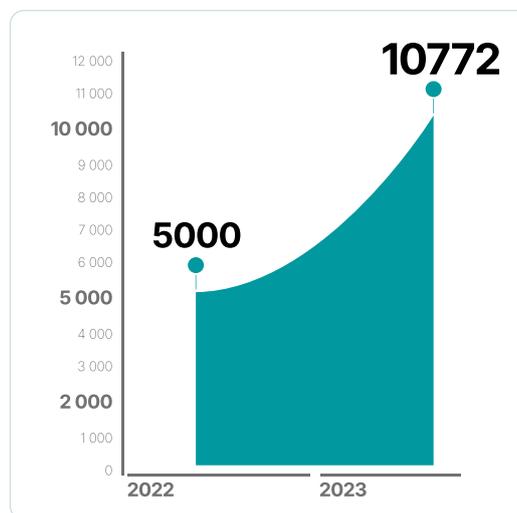
За год аудитория Telegram-канала выросла в **2,2 раза**, и преодолела отметку в **10 тысяч** подписчиков. Количество VK-подписчиков росло еще быстрее – почти в **2,7 раза**, и по итогам года достигло **7,5 тысяч**.

Наиболее просматриваемыми постами в социальных сетях были аналитические материалы, ролики и карточки о рынке ЦФА, а также публикации, посвященные отечественным автоматизированным банковским системам (АБС).

VK



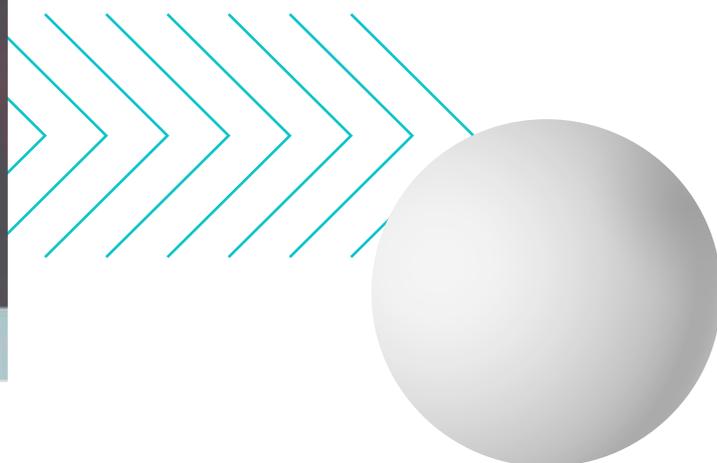
Telegram



Мероприятия

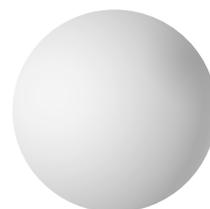
В 2023 году спикеры АФТ приняли участие в **81** мероприятии различного уровня и разного формата. Для сравнения, в 2022 году АФТ участвовала в **39** мероприятиях.

АФТ инициировала и провела для СМИ и участников Ассоциации 10 публичных тематических мероприятий: круглых столов, конференций, форумов, бизнес- и пресс-завтраков.



Среди наиболее значимых мероприятий:

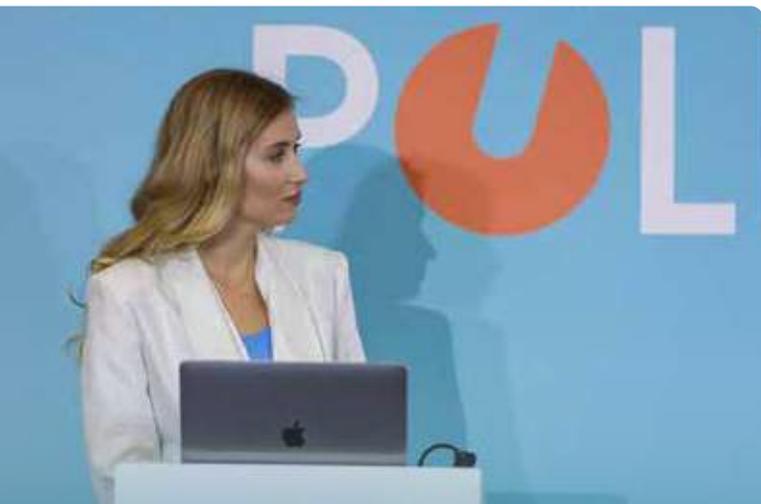
- пресс-конференция «Применение технологий искусственного интеллекта на российском финансовом рынке»
- круглый стол «Цифровая ипотека: как выстроить бесшовный клиентский путь»
- две сессии – по ЦФА и ИИ – на Kazan Digital Week
- финтех-сессия на форуме The Trends
- совместное мероприятие АФТ и Банка ДОМ.РФ «Тренды ипотечного кредитования в 2023 году»
- бизнес-завтрак АФТ и Сравни по результатам пилотного проекта по цифровизации процесса подачи ипотечной заявки через маркетплейс
- митап отраслевого центра компетенций FinDevSecOps, организованный АФТ совместно с Московской биржей и ключевыми участниками финансового рынка.



FINOPOLIS 2023

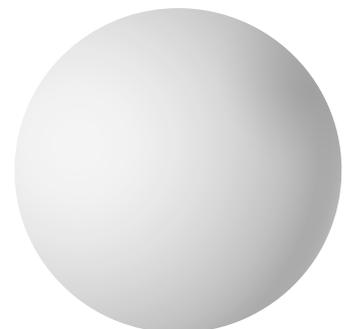
1 В рамках Форума инновационных финансовых технологий FINOPOLIS 2023 АФТ провела круглый стол «Цифровой профиль: настоящее и будущее», где участники обсудили перспективы развития направления. Эксперты Банка России и Минцифры вместе с представителями банков и страховых компаний обсудили перспективы расширения состава данных, улучшение клиентского пути, возможность использования новых каналов, поговорили о преимуществах, которые получают пользователи и бизнес с расширением видов сведений. Модерировал круглый стол заместитель генерального директора АФТ Дмитрий Ищенко.

2 Ассоциация организовала и провела круглый стол «Цифровой Дзен», на котором обсуждалось, как складывался подход к цифровизации в финансовом секторе, а также современные технологические тренды и вызовы, международный опыт и перспективы российского рынка. В круглом столе приняли участие представители Банка России, Альфа-Банка, Росбанка, ПСБ, Страхового дома ВСК и ДОМ.РФ. О мировых практиках рассказал Рафаэль Янза (Raphael Jansa), генеральный менеджер Ассоциации ФинТех Гонконга. Модератором встречи выступил Максим Григорьев, генеральный директор Ассоциации ФинТех.



3 АФТ провела воркшоп «Школа бенчмаркинга: что сравнение метрик компаний может сказать о повышении эффективности». Руководитель управления стратегии, исследований и аналитики Марианна Данилина и ведущий бизнес-аналитик АФТ Анна Андрейчева рассказали о необходимости сравнения результатов анализа данных компании с рыночными метриками для запуска трансформации или оптимизации бизнес-процессов, утверждения стратегии развития, пересмотра ключевых показателей эффективности (KPI). Также они анонсировали портал исследований и аналитики АФТ, где будут доступны аналитика о сквозном состоянии ИТ-метрик в сравнении с компаниями России и бенчмаркинг с учетом метрик мировых компаний.

4 Ассоциация ФинТех выступила партнером Молодежной программы FINOPOLIS.365. Эксперты АФТ стали менторами семи команд в треке «Искусственный интеллект и машинное обучение» и восьми команд трека «TPP и ЦФА». Команды, курируемые Ассоциацией, заняли призовые места в обеих треках. Победители отборочного тура хакатона FinoDays представили свои решения на форуме FINOPOLIS 2023.



- 5** В рамках FINOPOLIS 2023 прошли официальные церемонии подписания партнерских соглашений с Авито, FlexSoft, QApp, «Базальт».
- 6** Эксперты АФТ провели тематические экскурсии по стендам участников FINOPOLIS 2023 по направлениям: применение ИИ на финансовом рынке, использование Открытых API, российские платежные сервисы, ЦФА и импортонезависимые технологические решения.

АФТ оказывает медиаподдержку участникам, организуя совместные мероприятия и приглашая профильных спикеров на круглые столы, бизнес-завтраки и пресс-конференции. Коммуникационная модель АФТ была скорректирована под потребности представителей рынка, акцент сделан на интерактивные форматы взаимодействия с внешней аудиторией. Telegram-канал и блог в VK стали для участников АФТ своего рода отраслевыми СМИ, ориентированными на поддержку деятельности участников Ассоциации.



НАГРАДЫ И БЛАГОДАРНОСТИ



- Проект Ассоциации ФинТех «Цифровая ипотека на пути к открытым финансам» получил награду «PLUS Award» в номинации «Лучшее решение Open Banking»





ФИНТЕХ

АССОЦИАЦИЯ