

От аутсорсинга процессов к аутсорсингу АБС (SaaS)



Аркадий Лобас,
Генеральный директор АО «ФлексСофт»

Предпосылки для аутсорсинга ИТ-сервисов

01

Обеспечение импортонезависимости финансового сектора — как в части замены программного обеспечения на отечественное, так и модернизации ИТ-инфраструктуры

02

Рост требований к информационной безопасности, которые зачастую непосильны для небольших банков

03

Увеличивающиеся расходы на обслуживание разнородных решений — сложность сопровождения и развития морально и технологически устаревших ИТ-систем

04

Потребность банков в современных технологиях обслуживания клиентов

05

Нехватка квалифицированных ИТ-специалистов

06

Потребность банковского сектора в снижении регуляторной нагрузки

Большинство задач, передаваемых на аутсорсинг, можно организовать на единой технологической on-line платформе

Функции, передаваемые банками на аутсорсинг*



22%

ИТ-услуги:

- ✓ разработка и сопровождения ПО;
- ✓ резервное копирование, обработка и хранение данных;
- ✓ техническое обслуживание ПАК;
- ✓ сопровождение сетевой инфраструктуры

Перспективное направление — банковские цифровые платформы по SaaS-модели

- **Особенность SaaS-модели** заключается в том, что вендор самостоятельно развивает продукт, обновляет его функциональность, поддерживает работоспособность и соответствие регуляторным требованиям.
- SaaS-модель предоставляет ряд **операционных преимуществ** для банков, основными из которых являются снижение капитальных затрат на ИТ-инфраструктуру и фокусировка непосредственно на бизнес-задачах банка;
- **SaaS-модель** подразумевает разворачивание ИТ-решения **в облаке**, что дает банку высокую степень **масштабируемости бизнес-процессов, гибкости, безопасности и надежности сервисов**;
- SaaS-решения доступны **24/7**, что позволяет банкам обеспечить безостановочную работу сервисов и качественную клиентскую поддержку.

Операционные преимущества для банков при переходе на SaaS-модель

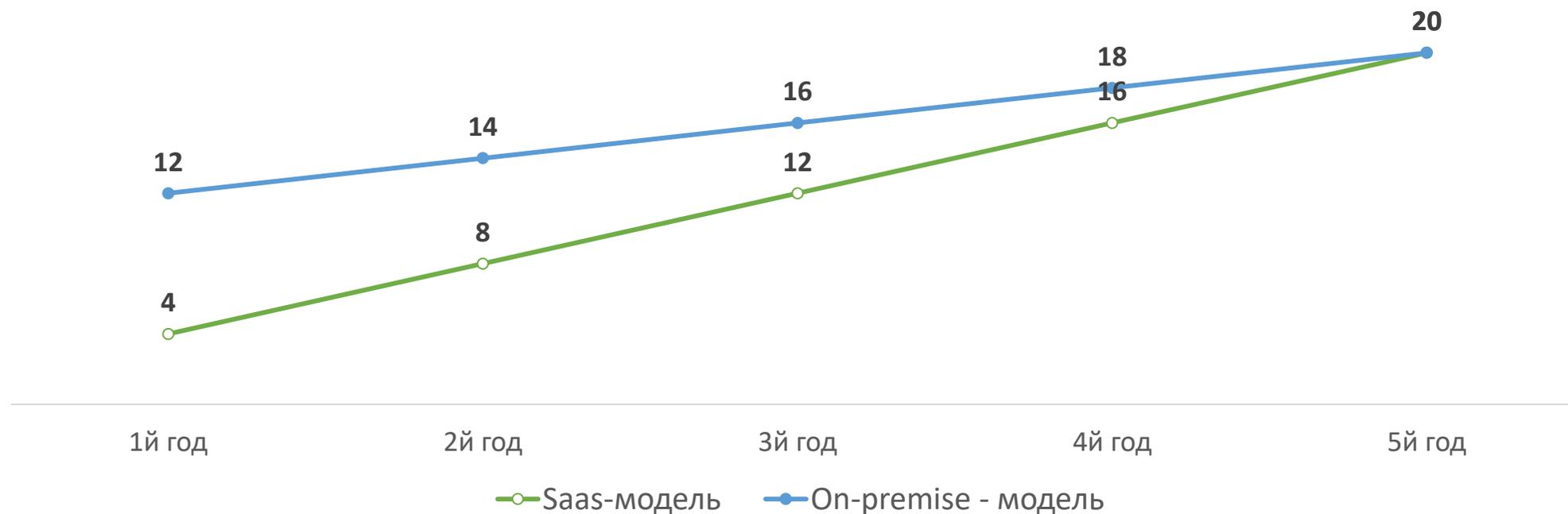
- Концентрация непосредственно на бизнес-задачах и избавление от непрофильной деятельности;
- Модель подписки позволяет банкам платить только за те системы, услуги и ресурсы, которые они фактически используют;
- Гибкость и масштабируемость в соответствии с нуждами банка, что позволяет быстро отвечать на меняющиеся требования рынка;
- Улучшение показателя time-to-market;
- Регулярное обновление ПО с добавлением новых функций
- Более высокая квалификация ИТ-специалистов и специалистов по ИБ
- Снижение операционных рисков

Финансовые преимущества для банков при переходе на SaaS-модель

- С банка снимается необходимость капитальных вложений в системное программное обеспечение и аппаратные комплексы, снимается проблема импортозамещения
- С банка снимается необходимость капитальных вложений в приобретение нового прикладного программного продукта, участия в его доработке, тестировании и исправлении неизбежных на первых этапах системных ошибок
- Оптимизация финансовых показателей и нормативов

Анализ затрат в сравнении классической модели (On-Premise) с SaaS-моделью

Сравнительная таблица ежегодных затрат



Регуляторные преимущества для банков при переходе на SaaS-модель

- Транспарентность для регулятора
- Прозрачная схема взаимодействия с другими участниками рынка и гос. сервисами
- Унификация подходов к формированию в кредитных организациях исходных данных для представления в Банк России отчетности по отдельным предметным областям

Сдерживающие факторы для развития аутсорсинга

01

Запрет передачи банковской тайны третьим лицам, а также передачи персональных данных (ПДн) третьим лицам без согласия субъекта ПДн

02

Отсутствие стандартов и регуляторных требований по обеспечению информационной безопасности для провайдеров облачных услуг

03

Отсутствие нормативной базы по оценке надёжности провайдеров облачных сервисов

04

Отсутствие доверенной среды аудиторов по контролю за облачными провайдерами

05

Отсутствие требований и механизмов по разграничению зон ответственности при предоставлении облачных сервисов

06

Большое количество разрозненных требований регуляторов по обеспечению информационной безопасности для фин. организаций

07

В отрасли преобладает консервативный подход к построению информационных систем

08

Отсутствие успешных примеров на рынке

Риски для банков при переходе на ИТ-аутсорсинг

01 Потеря ИТ-независимости
Полная зависимость от вендора

02 Очередь на разработку/установку ПО

03 Риск утраты банковских ноу-хау

04 Риск потери капиталовложений
Синдром «жадности собственника»

05 Высокая стоимость обслуживания

06 Сложности регионального обслуживания

07 Информационная безопасность
Необходимостью допуска посторонних лиц к инфраструктуре и данным.
Риск нарушения 152 ФЗ,
Риск утечки банковской тайны

08 Отсутствие доверия к оператору аутсорсинга ввиду непрозрачности ценообразования

09 Оперативность реагирования на разработку/инцидент в зависимости от SLA

Что сподвигнет банки переходить в облако?

Основной критерий —
доверие банков к компании-
оператору услуг



Обеспечение равной
доступности передовых
информационных
технологий для банков



Обеспечение оперативной
актуализации
информационных
технологий при изменении
требований регулятора



**Аутсорсинговая
компания своей
стабильностью и
надежностью должна
гарантировать банкам**

- Информационную
безопасность
- Сохранность вложений
в обслуживание
- Прозрачность
ценообразования
- Соответствие качества
сервисов в зависимости
от SLA

Сегодня уже сделано в данном направлении

- ✓ **Внесен в Государственную Думу законопроект** №404786-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части совершенствования правовых основ для аутсорсинга информационных технологий и использования облачных услуг финансовыми организациями) (далее - Законопроект). Законопроект содержит положения, связанные с:
 - **определением правового статуса** поставщика услуг аутсорсинга информационных технологий и облачных услуг и распространением на него ответственности за разглашение банковской тайны, и иных охраняемых законом видов тайн;
 - **определением полномочий Банка России** по установлению обязательные для финансовых организаций требований к порядку привлечения и взаимодействия с поставщиками услуг аутсорсинга информационных технологий и облачных услуг
- ✓ **В Ассоциации банков России** создана и работает группа по вопросам аутсорсинга и взаимодействия с вендорами и поставщиками услуг и сервисов
- ✓ **Разрабатывается нормативная и регламентирующая документация**, идут консультации с профильными участниками рынка

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!



*Подписывайтесь
на наш Telegram-канал!*

www.flexsoft.com

