

ДАЙДЖЕСТ РОССИЙСКИХ СМИ

16 - 22 июня 2023



Оглавление

Платежи	03
ЦФА и цифровой рубль	04
Искусственный интеллект	07
Информбезопасность	08
Развитие технологий	08
Ипотека	10
Резонансные новости	11
АФТ и участники	20

Платежи

ЦБ РФ начнет тестировать в 2023 году кешбэк в рублях при оплате через СБП

Банк России во втором полугодии 2023 года начнет тестировать систему кешбэка в рублях при оплате через Систему быстрых платежей (СБП). Об этом заявила первый зампрединдентелателя ЦБ РФ Ольга Скоробогатова в ходе Петербургского международного экономического форума.

Источник: tass.ru



Банк России: трафик в Системе передачи финансовых сообщений за 5 месяцев вырос в 4,6 раза

Ранее в ЦБ сообщали, что через Систему передачи финансовых сообщений за 2022 год было передано сообщений более чем в три раза больше, чем за 2021 год. Банк России в 2014 году запустил в тестовом режиме Систему передачи финансовых сообщений (СПФС), которая может передавать данные в формате SWIFT, однако не зависит от его каналов.

Источник: tass.ru



В РФ может появиться возможность оплаты билетов на поезда дальнего следования по частям

Федеральная пассажирская компания и банк ВТБ подписали соглашение о намерениях развивать новые сервисы покупки билетов.

Источник: tass.ru



Банк ДОМ.РФ упростил подключение к сервисам бесконтактных платежей

В новом мобильном приложении Банка ДОМ.РФ появилась возможность добавлять карты «Мир» в сервисы Samsung Pay и Mir Pay на Android.

Источник: iz.ru



Платежи

Тинькофф запустил переводы в рупиях без ограничений по сумме в индийские банки

Тинькофф банк запустил переводы в рупиях без ограничений по сумме практически во все банки Индии, говорится в сообщении на сайте кредитной организации.

Источник: 1prime.ru



ЦФА и цифровой рубль

Ольга Скоробогатова рассказала о тестировании операций с цифровым рублем на группе предприятий

Банк России начнет тестирование операций с цифровым рублем с открытия кошельков и переводов физлиц в этом году, а затем будет пилотировать оплату товаров и услуг в розничных точках в 11 городах, рассказала первый зампред регулятора Ольга Скоробогатова.

Источник: 1prime.ru



Скоробогатова: при переводе «безнала» в цифровой рубль установят лимит в 300 тысяч в месяц

Центробанк разъяснил порядок лимитов при операциях с создающимся цифровым рублем: перевести в цифровой формат можно будет до 300 тысяч рублей в месяц, однако внутри самой платформы цифрового рубля лимитов уже не будет, заявила первый зампред ЦБ Ольга Скоробогатова.

Источник: 1prime.ru



ЦФА и цифровой рубль

Банк России раскрыл, какими будут первые операции с цифровым рублем

ЦБ начнет с открытия кошельков, переводов и оплаты товаров в магазинах. Первыми операциями с цифровыми рублями, которые начнет через свою платформу проводить Банк России, станет открытие кошельков банкам, гражданам и бизнесу, рассказала журналистам в кулуарах ПМЭФа первый зампред ЦБ Ольга Скоробогатова.

Источник: vedomosti.ru



В Банке России предсказали переход мировых платежей на цифровые валюты за 5 лет

Зампред Банка России Ольга Скоробогатова: за 5 лет мировая платежная система перейдет на цифровые нацвалюты. По мнению Ольги Скоробогатовой, интеграция цифровых нацвалют полностью изменит платежную инфраструктуру в мире.

Источник: rbc.ru



ЦБ РФ обсуждает с рядом стран интеграцию национальных цифровых валют

Первый зампредседателя Банка России Ольга Скоробогатова отметила, что «в этом случае SWIFT не задействован, у нас совершенно новые отношения, и это полностью изменит платежную инфраструктуру в мире».

Источник: tass.ru



В России выпустили один цифровой финансовый актив на рекордную сумму

Блокчейн-платформа «Мастерчейн» провела свой первый выпуск цифровых финансовых активов (ЦФА) на 15 млрд рублей: он стал крупнейшим на рынке с момента первой сделки в июне 2022 года. Эмитентом стала РЖД, а инвестором — ВТБ факторинг.

Источник: vedomosti.ru



ЦФА и цифровой рубль

Законопроект об изменении ГК РФ в связи с введением цифрового рубля ко второму чтению существенно доработан

Текст законопроекта теперь существенно сокращен — в частности, полностью исключён проектируемый параграф 5 «Цифровой счет (кошелек)» главы 45 части второй НК РФ. Вместо термина «оператор платформы цифрового рубля» напрямую указан «Банк России». Скорректированы сроки вступления положений законопроекта в силу (предполагается вступление в силу с 1 октября 2023 года, за исключением ряда положений), изначально планировалось — с 1 апреля 2023 года.

Источник: d-russia.ru



Госдума приняла во втором чтении поправки в Гражданский кодекс о завещании цифровых рублей

Законе относит цифровые рубли к безналичным денежным средствам и предусматривает возможность завещания прав на них, в том числе посредством завещательных распоряжений. Порядок совершения завещательных распоряжений цифровыми рублями определит правительство по согласованию с Банком России.

Источник: 1prime.ru



Среди операторов выпуска цифровых финансовых активов появилась биржа

«СПБ биржа» получила статус оператора выпуска цифровых финансовых активов (ЦФА), следует из данных ЦБ. Появление такого игрока с аккредитацией от Банка России может существенно повысить ликвидность и привлекательность рынка цифровых финансовых активов.

Источник: vedomosti.ru



Искусственный интеллект

МТС открывает кафедру машинного обучения на факультете компьютерных наук НИУ ВШЭ

МТС объявляет об открытии базовой кафедры по направлению глубинного машинного обучения на факультете компьютерных наук НИУ ВШЭ. Первые 500 студентов приступят к занятиям 1 сентября.

Источник: iksmedia.ru



Yandex Cloud откроет компаниям доступ к тестированию YandexGPT для бизнеса

YandexGPT (YaLM 2.0) стала доступна для тестирования на облачной платформе Yandex Cloud. В заявке на тестирование пользователю необходимо описать задачу, которую компания хочет решить с помощью YandexGPT. Так команда Yandex Cloud сможет оценить, подходит ли текущая версия технологии в качестве решения.

Источник: iksmedia.ru



Нейросеть создаст описание товаров на маркетплейсах

«Яндекс Маркет» внедрил YandexGPT для генерации описаний товаров для продавцов. Отмечается, что нейросеть за несколько секунд может написать качественный продающий текст. Предполагается, что нововведение поспособствует малому и среднему бизнесу, а также позволит экономить на копирайтере и создавать качественное описание.

Источник: gazeta.ru



Информбезопасность

«Яндекс» увеличил годовой фонд выплат «белым» хакерам до 100 млн рублей

«Яндекс» решил увеличить в 2,5 раза, до 100 млн рублей годовой фонд программы, в рамках которой вознаграждаются «белые» хакеры за выявление уязвимости в его сервисах и продуктах.

Источник: vedomosti.ru



Развитие технологий

«Ростелеком» и «ГЛОНАСС» договорились о сотрудничестве в сфере цифровой трансформации отраслей экономики и регионов России

«Ростелеком» и оператор «ЭРА-ГЛОНАСС» АО «ГЛОНАСС» заключили соглашение о сотрудничестве на Петербургском международном экономическом форуме (ПМЭФ).

Источник: cnews.ru



Газпромбанк представил первую в РФ систему обработки платежей на базе ОС «Альт»

Газпромбанк представил на ПМЭФ первую в России систему процессинга карточных платежей, полностью собранную из российских компонентов. Комплексное решение создано в рамках проекта Газпромбанка «Доверенная платформа электронных платежей», объединяющего передовые технологии российских разработчиков.

Источник: comnews.ru



Развитие технологий

Банк ДОМ.РФ запустит открытие банковских счетов по биометрии

До конца августа 2023 года Банк ДОМ.РФ запустит сервис идентификации клиентов по биометрическим данным. Благодаря услуге физические лица смогут открыть банковский счет без посещения офиса с помощью данных, занесенных в Единую биометрическую систему (ЕБС) — своего голоса и изображения лица.

Источник: finversia.ru



Импортозамещение в банках затрагивает весь технологический стек — от оборудования до софта

Заместитель председателя Правления Газпромбанка Дмитрий Зауэрс о процессах импортозамещения в ИТ и собственных уникальных проектах банка. На ПМЭФ Газпромбанк представил уникальный проект по переводу платежного процессинга на российские программные продукты и аппаратные решения.

Источник: vedomosti.ru



«Яндекс браузер» для организаций начинает тестировать режим совместимости с Internet Explorer и запускает новые политики безопасности

«Яндекс браузер» начал тестировать режим совместимости для организаций с Internet Explorer, а также запустил новые политики, которые сделают работу пользователей и администраторов удобнее и безопаснее.

Источник: cnews.ru



Ипотека

ВТБ готов к запуску видеоипотеки

ВТБ планирует реализовать дистанционное открытие счетов, что позволит оформлять ипотеку «в цифре» новым клиентам. Об этом заявил заместитель президента-председателя правления ВТБ Анатолий Печатников в рамках ПМЭФ-2023.

Источник: plusworld.ru



Субсидирование ставок по ипотеке могут запустить во все сегменты ИЖС — Мутко

ДОМ.РФ совместно с Минстроем РФ разрабатывает единую ипотечную программу с субсидированием ставки по всем сегментам индивидуального жилищного строительства (ИЖС). Об этом в интервью ТАСС сообщил генеральный директор ДОМ.РФ Виталий Мутко на полях Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ).

Источник: tass.ru



Набиуллина: ЦБ беспокоит ипотека, которую накачали льготные программы

«Банк России беспокоит ипотека, которую «накачали» льготными и псевдольготными программами, регулятор уже принимает здесь меры», — заявила глава ЦБ РФ Эльвира Набиуллина.

Источник: 1prime.ru



ЦБ предварительно оценил рост ипотечного портфеля банков России в мае на уровне 2,2%

Ипотечный портфель российских банков в мае продолжал расти высокими темпами, по предварительным данным, на 2,2%, до 15,3 трлн рублей. Об этом сообщается в материалах Банка России.

Источник: tass.ru



Резонансные новости

В Банке России рассказали о целях программы долгосрочных сбережений

Программа долгосрочных сбережений (ПДС) будет нацелена на то, чтобы заинтересовать граждан надолго откладывать деньги. Об этом в студии «Известий» на Петербургском международном экономическом форуме (ПМЭФ) 16 июня рассказал заместитель председателя Банка России Филипп Габуня.

Источник: iz.ru



Банк России указал на политический аспект в вопросе запуска трансграничных платежей

Несмотря на то, что с технической стороны для трансграничных расчетов в нацвалютах все готово, «нажать на кнопку» даже дружественным странам – контрагентам России мешает политический аспект и страх санкций, рассказала в ходе выступления на ПМЭФ первый зампред председателя Банка России Ольга Скоробогатова.

Источник: vedomosti.ru



В Госдуме предложили освободить от налога вклады свыше трех лет

В Госдуме предлагают освободить от подоходных налогов вклады от трех лет, а страховое покрытие по таким депозитам повысить до 10 млн с текущих 1,4 млн рублей. С инициативой выступил глава думского комитета по финансовому рынку Анатолий Аксаков в ходе ПМЭФ.

Источник: vedomosti.ru



В Банке России заявили о нецелесообразности создания альтернативы карте «Мир»

Центральный банк России не видит целесообразности в создании альтернативы карте «Мир», заявила первый заместитель председателя ЦБ РФ Ольга Скоробогатова на полях Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ) 16 июня.

Источник: iz.ru



Резонансные новости

Зампред Банка России Ольга Скоробогатова: России не стоит копировать чужой опыт адаптации к санкциям

Копирование чужого опыта жизни под санкциями не подходит России: прятаться не стоит, следует развиваться и становиться более сильными и инновационными, заявила первый зампред ЦБ Ольга Скоробогатова, выступая на ПМЭФ.

Источник: 1prime.ru



Банк России выступает за развитие новых платежных инструментов, а не тиражирование старых

ЦБ РФ выступает за развитие новых платежных инструментов, рынку вряд ли интересно появление еще одной карточной системы, заявила первый зампред регулятора Ольга Скоробогатова журналистам на ПМЭФ.

Источник: tass.ru



Орешкин: обеспечение спроса в экономике позволит избежать повышения ключевой ставки ЦБ

Обеспечение спроса в экономике достаточным предложением позволит сохранить инфляцию низкой, и Банк России сможет контролировать ее уровень без агрессивных действий, полагает помощник президента России Максим Орешкин.

Источник: 1prime.ru



Доля безналичных расчетов в розничном обороте в РФ к концу года может составить 83–84%

Доля безналичных расчетов в розничном обороте составила 81,2%, до конца года может увеличиться до 83–84%, сообщила первый зампред Банка России Ольга Скоробогатова, выступая на Петербургском международном экономическом форуме.

Источник: interfax.ru



Резонансные новости

Ольга Скоробогатова: Россия вошла в 11 процентов стран мира, обладающих «платежным суверенитетом»

Россия по итогам прошлого года вошла в 11% стран мира, обладающих всеми элементами «платежного суверенитета» — своими платежной системой, системой быстрых переводов и цифровой валютой, заявила первый зампред ЦБ Ольга Скоробогатова, выступая на ПМЭФ.

Источник: 1prime.ru



Банк России считает, что расчеты с помощью Visa и Mastercard в РФ исчезнут в течение трех лет

Об этом на полях Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ) заявила первый заместитель председателя Центрального банка РФ Ольга Скоробогатова.

Источник: iz.ru



Зампред ЦБ Скоробогатова: 14 банков из трех стран запустили международные переводы в СБП

Уже 14 банков из трех стран запустили международные переводы в Системе быстрых платежей (СБП), заявила в ходе ПМЭФ первый зампред Банка России Ольга Скоробогатова.

Источник: 1prime.ru



ЦБ повысит имущественный ценз для получения квалифицированного инвестора в два этапа

Ужесточение требований для получения статуса квалифицированного инвестора по имущественному цензу предполагается в два этапа, рассказал журналистам руководитель службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг, член совета директоров ЦБ РФ Михаил Мамута.

Источник: 1prime.ru



Резонансные новости

В Банке России спрогнозировали рост инфляции в ближайшие месяцы

ЦБ РФ прогнозирует рост годовой инфляции в ближайшие месяцы из-за нарастания ценового давления.

Источник: russian.rt.com



ДОМ.РФ до июля запустит маркетплейс для покупки квартир

Институт развития в жилищной сфере ДОМ.РФ планирует на следующей неделе запустить на портале Наш.дом.рф маркетплейс для покупки квартир в России, на котором в дальнейшем будут представлены проекты застройщиков.

Источник: tass.ru



ВТБ не собирается участвовать в сделке по покупке доли в «Яндексе»

Банк ВТБ не станет принимать участие в сделке по покупке доли в «Яндексе», заявил председатель правления кредитной организации Андрей Костин на ПМЭФе.

Источник: vedomosti.ru



Глава ВТБ предложил провести сделку с «Яндексом» по схеме Fortum

Глава ВТБ Костин: «Яндекс» необходимо передать под внешнее управление по схеме Fortum. О планах разделить компанию на российскую и международную части «Яндекс» сообщил в ноябре, с тех пор идет дискуссия о продаже ее российской доли.

Источник: rbc.ru



Резонансные новости

После объединения с ВТБ банк РНКБ продолжит работу под прежним брендом

Крымский банк продолжит работу как отдельное юрлицо под брендом РНКБ (Российский национальный коммерческий банк) после объединения с ВТБ, рассказал в интервью «Известиям» глава финорганизации Михаил Якунин.

Источник: iz.ru



Путин: Россия в числе лидеров по использованию возможностей «цифрового государства»

Об этом рассказал президент РФ Владимир Путин во время своего выступления на пленарной сессии ПМЭФ. «По использованию принципа «цифрового государства» мы в числе мировых лидеров. Это факт, нужно укреплять позиции и идти дальше», — сообщил президент.

Источник: vedomosti.ru



Банк России предложил обязать операторов передавать данные абонентов банкам

Центробанк предложил расширить перечень данных, которыми сотовые операторы должны делиться с банками через Единую информационную систему проверки сведений об абоненте (ЕИС ПСА), и добавить в него технические данные абонентов.

Источник: vedomosti.ru



Костин заявил о планах по объединению брокеров ВТБ и «Открытия»

В рамках слияния финансовых групп ВТБ и «ФК Открытие» входят планы по объединению брокерских компаний, которые принадлежат каждой из групп — «ВТБ Мои Инвестиции» и «Открытие Инвестиции»

Источник: vedomosti.ru



Резонансные новости

Глава компании Осеевский: выручка «Ростелекома» в 2023 году превышает показатели 2022-го

По итогам 2021 года выручка «Ростелекома» по МСФО составила 580,1 миллиарда рублей. Позднее компания прекратила публиковать свои финансовые отчеты, однако в начале июня Осеевский заявил, что по итогам 2022 года выручка «Ростелекома» составила около 650 миллиардов рублей, а инвестиции достигли порядка 150 миллиардов рублей.

Источник: 1prime.ru



Глава Минцифры объяснил, что такое системно значимые ИТ-компании. Власти побудят их скооперироваться

Глава Минцифры Максут Шадаев на CNews FORUM 2023 сообщил, что до конца 2023 года в стране появится механизм определения системно значимых ИТ-компаний — будет ускорено и принятие законопроекта, в котором он прописан. Среди критериев для определения ИТ-компаний как системно значимой министр назвал долю рынка, которую организация занимает. Она должна быть не меньше 25–30%.

Источник: cnews.ru



Набиуллина: Банк России и правительство России готовят стратегию финансовой грамотности населения

Об этом Набиуллина сказала в ходе IX Всероссийского конгресса волонтеров финансового просвещения. По ее словам, стратегия направлена на то, чтобы финансовая грамотность стала естественной для населения и была внедрена в общую культуру.

Источник: russian.rt.com



В России ужесточили контроль за платежными агентами

Контроль за их деятельностью отдали Банку России и ввели ряд ограничений для руководителей и акционеров. Госдума приняла в третьем чтении законопроект, который позволит Банку России контролировать деятельность операторов по приему платежей физлиц, а также ужесточит требования к их работе.

Источник: vedomosti.ru



Резонансные новости

В ЦБ назвали наиболее частую причину потери денег инвесторами

В большинстве случаев инвесторы теряют деньги вследствие получения некачественной аналитики в интернете, в том числе от анонимных Telegram-каналов, заявил директор департамента по противодействию недобросовестным практикам Банка России Валерий Лях.

Источник: vedomosti.ru



Банк России совместно с АФА разъяснил, как выявить некачественный источник финансовой информации

Банк России совместно с Ассоциацией финансовых аналитиков (АФА) объяснил, как отличить качественный источник финансовой информации от некачественного, составив свод правил, которые помогут определиться, стоит ли доверять финансовым рекомендациям в соцсетях, говорится в сообщении в телеграм-канале регулятора.

Источник: 1prime.ru



В ЦБ назвали инфляцию важнейшим якорем в экономике

Банк России убежден, что инфляция — это важнейший «якорь» в экономике, ее низкий уровень и предсказуемость является залогом уверенности граждан и бизнеса, заявила председатель Банка России Эльвира Набиуллина в Совете Федерации.

Источник: vedomosti.ru



Банк России поддерживает проект о запрете нерегулируемым компаниям привлекать средства граждан

Банк России поддерживает законодательную инициативу о запрете нерегулируемым компаниям привлекать средства населения. Ранее на площадке ПМЭФ заместитель председателя Совета Федерации Николай Журавлев сообщил, что на согласовании с ведомствами находится законопроект о защите россиян от рискованных вложений.

Источник: tass.ru



Резонансные новости

Набиуллина: ЦБ работает над привлечением дружественных инвесторов на финансовые рынки

Банк России работает над привлечением инвесторов из дружественных стран на финансовые рынки страны, заявила Эльвира Набиуллина в ходе выступления в Совете Федерации.

Источник: 1prime.ru



Набиуллина заявила, что частный бизнес восстановил экономику России и начал «строить планы» на будущее

Экономика России восстанавливается быстро благодаря гибкой и эффективной работе частного сектора, заявила глава ЦБ Эльвира Набиуллина. При этом для сохранения такого импульса в стране должна быть низкая инфляция, уверена глава ЦБ.

Источник: 1prime.ru



Банк России изменит закон из-за сокрытия банками реальных ставок по кредитам

Набиуллина заявила, что ЦБ изменит закон из-за сокрытия банками реальных ставок по кредитам. Необходимо изменить законодательство, чтобы банки не могли прятать от клиентов реальные кредитные ставки.

Источник: iz.ru



Банк России обсудит с рынком концепции развития банков с базовой лицензией

Банк России подготовил концепции развития для банков с базовой лицензией. Регулятор планирует обсудить их с кредитными организациями, сообщила глава ЦБ РФ Эльвира Набиуллина на заседании Совета Федерации.

Источник: tass.ru



Резонансные новости

Сенаторы предложили идентифицировать клиентов российских банков по видеоконференцсвязи

Сенаторы Совфеда предложат правительству РФ совместно с Центробанком проработать возможность идентификации клиентов банков с использованием видеоконференцсвязи, сказано в проекте постановления палаты по итогам «правительственного часа» с участием главы ЦБ Эльвиры Набиуллиной.

Источник: 1prime.ru



Набиуллина заявила о возврате экономической активности к уровню 2021 года

Экономическая активность в России возвращается к уровню 2021 года. Российская экономика по итогам 2021 года выросла на 5,6%, однако в 2022-м снизилась на 2,1%.

Источник: rbc.ru



Райффайзенбанк ограничит переводы в евро в банки России и ряда стран

Райффайзенбанк с 3 июля ограничивает исходящие платежи в евро в другие банки России и еще 12 стран из-за вводимых банками-корреспондентами ограничений, сообщается на сайте кредитной организации.

Источник: vedomosti.ru



В Минстрое предложили субсидировать аренду жилья людям до 35 лет

Минстрой, Росмолодежь и банк ДОМ.РФ работают над созданием программы, которая позволит государству компенсировать молодежи половину стоимости аренды жилья.

Источник: vedomosti.ru



Резонансные новости

Альфа-банк планирует в ближайшем будущем запустить сервис для бизнеса по работе с Китаем

Альфа-банк в ближайшем будущем запустит сервис для предпринимателей - участников внешнеэкономической деятельности с Китаем, сообщил в интервью РИА Новости в рамках ПМЭФ председатель совета директоров Альфа-банка Олег Сысуев.

Источник: 1prime.ru



Синдром отметки: банкам запретят ставить галочки за заемщиков

Такие изменения Банк России внес ко второму чтению законопроекта о полной стоимости кредита.

Источник: iz.ru



АФТ и участники

«Цифровые технологии» ДОМ.РФ представили новые возможности платформы «Страховка Онлайн»

«С точки зрения клиента тот путь, который проработан участниками и пропилотирован на площадке АФТ, позволяет сократить время оформления ипотеки в 4 раза при условии внедрения всех необходимых технологий. Что касается участников, то внедрение открытых API для взаимодействия маркетплейсов, застройщиков, страховых компаний и банков позволяет оптимизировать 40% бизнес-процессов», — сказал заместитель генерального директора Ассоциации ФинТех Дмитрий Ищенко.

Источник: arb.ru



АФТ и участники

Александр Тарновский, ВСК: «Мы готовы к дистанционному урегулированию по ОСАГО»

ВСК продвигает цифровизацию страховой медицины на профильных площадках, в частности, лидирует трек на площадке Ассоциации ФинТех и продвигает инициативы по цифровизации в рамках рабочей группы «Цифровое здравоохранение и Нормативное регулирование» на площадке АНО «Цифровая экономика».

Источник: asn-news.ru



ДОМ.РФ предложил свой стандарт секьюритизации для удобства обмена ипотечными данными

Инициатива, озвученная на площадке Ассоциации ФинТех (АФТ), может лечь в основу отраслевого стандарта обмена данными (СОД) в ипотечно-жилищной сфере после проработки с банковским сообществом.

«На площадке Ассоциации ФинТех прошло обсуждение с крупнейшими игроками ипотечного рынка бесшовного цифрового клиентского пути и механизмов взаимодействия. Долгое время стандартизации уделялось недостаточно внимания, но учитывая сложность и специфику ипотечного кредитования, а также количество данных и участников процесса, цифровизация клиентского пути невозможна без внедрения стандартов. Опыт и экспертиза ДОМ.РФ позволили в кратчайшие сроки предложить отраслевой стандарт обмена», — отметил заместитель генерального директора Ассоциации ФинТех Дмитрий Ищенко.

Источник: kommersant.ru



Уровень цифровизации ипотечного процесса влияет на лояльность заемщиков

Ассоциация ФинТех (АФТ) провела исследование уровня цифровизации продуктов, сервисов и клиентского пути на примере продукта «Цифровая ипотека». Выяснилось, что повышение уровня цифровизации процессов в значительной степени способствует выстраиванию удобного клиентского пути и росту лояльности заемщиков к кредитной организации.

«На мой взгляд для того, чтобы сделать ипотечный процесс максимально простым и удобным, участникам рынка нужно работать как с технологичностью процессов, так и с повышением доверия, а также «нецифровой ментальностью» клиентов», — отмечает руководитель управления исследований и аналитики Ассоциации ФинТех Марианна Данилина.

Источник: plusworld.ru

