

3X10 КЛЮЧЕВЫХ ТРЕНДОВ НА 2023 ГОД



10 БИЗНЕС-ТРЕНДОВ

Новый клиентский опыт



Клиентоцентричность
Выстраивание бизнес-модели вокруг потребностей клиентов



Иммерсивный клиентский опыт
Использование VR, AR и MR-технологий в процессах взаимодействия с клиентом



Персонализация продуктов и сервисов
Обеспечение кастомизированного подхода с использованием доступности больших данных

Трансформация бизнес-модели



Компонуемый бизнес
Экономика возможностей и создание бизнес-модели компании из взаимозаменяемых «строительных блоков» путем компоновки и оркестрации



Развитие экосистем
Построение сети сервисов вокруг клиентов на основе единой технологической платформы



Развитие бигтехов
Выход крупных технологических компаний на новые для себя рынки, в частности рынок финансовых услуг

Цифровизация процессов



Гибкость и адаптивность
Способность оперативно адаптировать свои процессы и операционную модель



Дезинтермедияция процессов
Исключение или минимизация участия посредников



Тотальная кибербезопасность
Продвинутая защита критически важных систем от широкого спектра кибератак



Устойчивый бизнес
ESG – повестка и практика устойчивого ведения бизнеса

10 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ТРЕНДОВ

Инновационные решения



Суперприложения
Сочетают в себе функции приложения, платформы и экосистемы в одном месте, предоставляя третьим сторонам платформу для разработки и публикации своих продуктов



Адаптивный ИИ
Позволяет изменять поведение модели после развертывания с помощью обратной связи в реальном времени и непрерывно обучать модели



Метавселенные
Позволяют воспроизводить или виртуально дополнять свою активность в реальном мире путем использования комбинации Web3, пространственных вычислений и цифровых двойников в проектах на основе метавселенных

Масштабирование



Отраслевые облачные платформы
Отраслевые облака создают ценность для организаций за счет включения облачных сервисов в компонуемые отраслевые решения



Платформенная инженерия
Объединение SaaS, PaaS и IaaS с индивидуальной отраслевой функциональностью, которую можно использовать для более легкой адаптации к новым вызовам



Реализация потенциала беспроводных технологий
Интеграция нескольких беспроводных технологий позволяет использовать такую технологическую базу, которая позволиткратно сократить издержки

Оптимизация



Цифровая иммунная система
Совокупность саморегулируемых инструментов мониторинга рисков информационной безопасности



Прикладная наблюдаемость данных
Принятие решений на основе данных и ИИ для принятия более быстрых и правильных решений



Управление доверием, рисками и безопасностью ИИ
ИИ требует новых форм управления доверием, рисками и безопасностью, которые не обеспечивают традиционные элементы управления



Устойчивые технологии

10 ТРЕНДОВ ФИНТЕХА

Датацентричные экосистемы



Вездесущий AI
Монетизация накопленных данных и расширение областей применения AI



Экосистемы идентификации
Сквозной ID и экосистемы идентификации в различных сервисах, включая биометрию и eKYC



Открытые API
Создание новых бизнес-моделей на основе обмена данными в парадигме «все-как-сервис» (XaaS)

Транзакционная революция



Развитие экосистем платежных сервисов
Новые форматы платежных сервисов, включая встроенные платежи в приложениях сторонних игроков



Трансграничные платежи
Организация надежной и безопасной инфраструктуры трансграничных платежей для ведения бизнеса международного масштаба

Оцифрованные активы



Цифровые финансовые активы и DeFi
Новый рынок финансовых инструментов, использующий преимущества блокчейна и смарт-контрактов



Цифровые валюты центральных банков
Третья форма денег, повышающая безопасность, удобство и инновационность расчетов

Надежная основа



Цифровое регулирование
Развитие цифровых решений RegTech, SupTech и LegalTech в целях снижения рисков и ускорения взаимодействия на финансовом рынке



Деглобализация
Трансформация глобальной экономической и финансовой модели в направлении многополярности



Устойчивые финансы
Этичный метод принятия инвестиционных решений с фокусом на низкоуглеродную экономику

