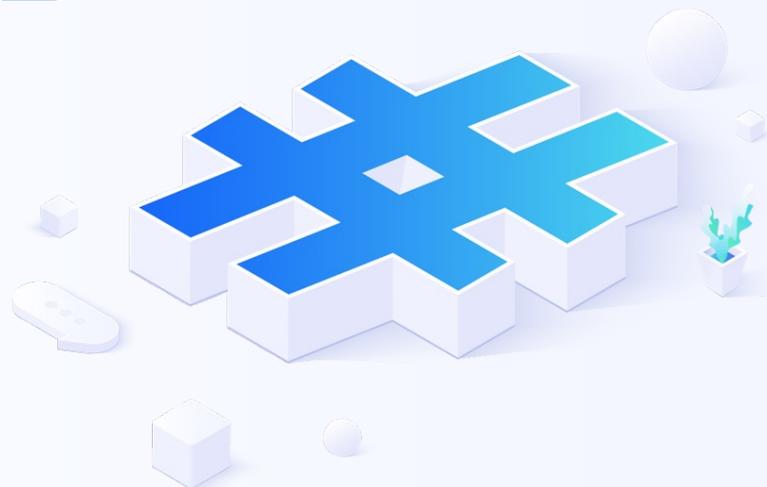


3x10 трендов на 2023 год

БИЗНЕС ТРЕНДЫ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕНДЫ

ТРЕНДЫ ФИНТЕХА



Источники исследования

Исследовательская команда АФТ проанализировала ряд зарубежных и российских источников, которые включают в себя описание бизнес тенденций и ИТ-трендов, а также тренды развития финтеха на 2023 год. Тренды были изучены и оценены с точки зрения перспектив и специфики финансового рынка, а также были выделены уникальные тенденции, которые присущи финансовому рынку с учетом новых экономических реалий в международных отношениях.

Ключевые внешние источники анализа:



Global Outlook on Financing for Sustainable Development 2023 (Organisation for Economic Co-operation and Development).

Результаты исследования учтены в рамках трендов устойчивого бизнеса и развития международных торговых отношений



Digitalization in Finance Research from the Bank for International Settlements.

Использовались ключевые направления международных расчетов и трендов развития финансов



Top 10 Strategic Technology Trends for 2023.

В отчете тренды распределены на 4 блока, которые были использованы как основа для приоритизации технологических трендов

IT Symposium/Хро™, October 2022, in Orlando.

Материалы симпозиума были учтены при анализе бизнес-трендов



2023 Banking & Capital Markets Outlook.

В исследовании был учтен фреймворк Deloitte для построения матрицы «Ценность vs приоритетность внедрения»



Accenture Technology Vision 2022.

Проанализирован сборник материалов Accenture, выводы учитывались при исследовании трендов

BearingPoint.

Top 5 technology trends for 2023 – BearingPoint survey.

Результаты исследования учтены для определения ключевых технологических трендов



План развития финансовых технологий на 2023-2025 гг.

Материал был учтен в бизнес-и финтех-трендах



Top 10 Fintech Trends in 2023.

Выделены ключевые тренды, которые могут быть адаптированы к российской практике



McKinsey Technology Trends Outlook 2022.

Материал был учтен при формализации ключевых технологических и бизнес-трендов



The future of BRICS.

Материал был учтен при формировании финтех-трендов

Структура исследования: «Три измерения» в трендах

Цель: определить ключевые тренды на 2023 год, значимые для развития технологий финансового рынка.

Периметр: 30 ключевых взаимосвязанных между собой трендов по трем направлениям: бизнес-, технологические и финтех-тренды.

«Три измерения» исследования:



1. БИЗНЕС ТРЕНДЫ

Новые подходы к созданию цифровых продуктов, построению процессов и взаимодействию с клиентами



2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕНДЫ

Новые технологии, позволяющие создавать прогрессивные бизнес-модели, значительно повышать эффективность и безопасность процессов



3. ТРЕНДЫ ФИНТЕХА

Технологические тренды, позволяющие трансформировать и развивать финансовый рынок



3x10 ключевых трендов на 2023 год

10 БИЗНЕС ТРЕНДОВ

● НОВЫЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ:

- 1 Клиентоцентричность
- 2 Иммерсивный клиентский опыт
- 3 Персонализация продуктов и сервисов

■ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-МОДЕЛИ:

- 4 Компонуемый бизнес
- 5 Развитие экосистем
- 6 Развитие бигтехов

○ ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ:

- 7 Гибкость и адаптивность
- 8 Дезинтермедиация процессов
- 9 Тотальная кибербезопасность

◆ УСТОЙЧИВЫЙ БИЗНЕС:

- 10 Устойчивый бизнес

10 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ТРЕНДОВ

● ИННОВАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ:

- 1 Суперприложения
- 2 Адаптивный ИИ
- 3 Метавселенные

■ МАСШТАБИРОВАНИЕ:

- 4 Отраслевые облачные платформы
- 5 Платформенный инжиниринг
- 6 Реализация потенциала беспроводных технологий

○ ОПТИМИЗАЦИЯ:

- 7 Цифровая иммунная система
- 8 Прикладная наблюдаемость данных
- 9 Управление доверием, рисками и безопасностью ИИ

◆ УСТОЙЧИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

- 10 Устойчивые технологии

10 ТРЕНДОВ ФИНТЕХА

● ДАТАЦЕНТРИЧНЫЕ ЭКОСИСТЕМЫ:

- 1 Вездесущий AI
- 2 Экосистемы идентификации
- 3 Открытые API

■ ОЦИФРОВАННЫЕ АКТИВЫ:

- 4 Цифровые финансовые активы и DeFi
- 5 Цифровые валюты центральных банков

○ ТРАНЗАКЦИОННАЯ РЕВОЛЮЦИЯ:

- 6 Развитие экосистем платежных сервисов
- 7 Трансграничные платежи

◆ НАДЕЖНАЯ ОСНОВА:

- 8 Цифровое регулирование
- 9 Деглобализация
- 10 Устойчивые финансы

10 бизнес-трендов 2023 года

Новый клиентский опыт



Клиентоцентричность
Выстраивание бизнес-модели вокруг потребностей клиентов

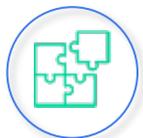


Иммерсивный клиентский опыт
Использование VR, AR и MR-технологий в процессах взаимодействия с клиентом



Персонализация продуктов и сервисов
Обеспечение кастомизированного подхода с использованием доступности больших данных

Трансформация бизнес-модели



Компонуемый бизнес
Экономика возможностей и создание бизнес-модели компании из взаимозаменяемых «строительных блоков» путем компоновки и оркестрации



Развитие экосистем
Построение сети сервисов вокруг клиентов на основе единой технологической платформы



Развитие бигтехов
Выход крупных технологических компаний на новые для себя рынки, в частности рынок финансовых услуг

Цифровизация процессов



Гибкость и адаптивность
Способность оперативно адаптировать свои процессы и операционную модель



Дезинтермедиация процессов
Исключение или минимизация участия посредников



Тотальная кибербезопасность
Продвинутая защита критически важных систем от широкого спектра кибератак



Устойчивый бизнес
ESG – повестка и практика устойчивого ведения бизнеса

10 технологических трендов 2023 года

Инновационные решения



Суперприложения

Сочетают в себе функции приложения, платформы и экосистемы в одном месте, предоставляя третьим сторонам платформу для разработки и публикации своих продуктов



Адаптивный ИИ

Позволяет изменять поведение модели после развертывания с помощью обратной связи в реальном времени и непрерывно обучать модели



Метавселенные

Позволяют воспроизводить или виртуально дополнять свою активность в реальном мире путем использования комбинации Web3, пространственных вычислений и цифровых двойников в проектах на основе метавселенных

Масштабирование



Отраслевые облачные платформы

Отраслевые облака создают ценность для организаций за счет включения облачных сервисов в компоновку отраслевых решений



Платформенная инженерия

Объединение SaaS, PaaS и IaaS с индивидуальной отраслевой функциональностью, которую можно использовать для более легкой адаптации к новым вызовам



Реализация потенциала беспроводных технологий

Интеграция нескольких беспроводных технологий позволяет использовать такую технологическую базу, которая позволиткратно сократить издержки

Оптимизация



Цифровая иммунная система

Совокупность саморегулируемых инструментов мониторинга рисков информационной безопасности



Прикладная наблюдаемость данных

Принятие решений на основе данных и ИИ для принятия более быстрых и правильных решений



Управление доверием, рисками и безопасностью ИИ

ИИ требует новых форм управления доверием, рисками и безопасностью, которые не обеспечивают традиционные элементы управления



Устойчивые технологии

10 трендов финтеха 2023 года

Датацентричные экосистемы



Вездесущий AI

Монетизация накопленных данных и расширение областей применения AI



Экосистемы идентификации

Сквозной ID и экосистемы идентификации в различных сервисах, включая биометрию и eKYC



Открытые API

Создание новых бизнес-моделей на основе обмена данными в парадигме «все-как-сервис» (XaaS)

Транзакционная революция



Развитие экосистем платежных сервисов

Новые форматы платежных сервисов, включая встроенные платежи в приложениях сторонних игроков



Трансграничные платежи

Организация надежной и безопасной инфраструктуры трансграничных платежей для ведения бизнеса международного масштаба

Оцифрованные активы



Цифровые финансовые активы и DeFi

Новый рынок финансовых инструментов, использующий преимущества блокчейна и смарт-контрактов



Цифровые валюты центральных банков

Третья форма денег, повышающая безопасность, удобство и инновационность расчетов

Надежная основа



Цифровое регулирование

Развитие цифровых решений RegTech, SupTech и LegalTech в целях снижения рисков и ускорения взаимодействия на финансовом рынке



Деглобализация

Трансформация глобальной экономической и финансовой модели в направлении многополярности



Устойчивые финансы

Этичный метод принятия инвестиционных решений с фокусом на низкоуглеродную экономику

ТРЕНДЫ 2023: КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ

Анализ трендов и их взаимосвязей выявил **четыре приоритетные области** концентрации и взаимного пересечения бизнес-, технологических и финтех-трендов:



КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

- **Совершенствование инструментов информационной безопасности – высший приоритет** компаний вне зависимости от отраслевой принадлежности. Защита от кибер-угроз и управление **рисками информационной безопасности** строится на принципах встраивания адаптивных и автономных, базирующихся на ИИ, инструментов защиты в технологические и бизнес-решения.
- Развитие новых методов **управления рисками и безопасностью применения ИИ** способствует увеличению доверия со стороны топ-менеджеров компаний к решениям, базирующимся на рекомендациях продвинутых моделей ИИ.



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

- **Технология ИИ** красной нитью проходит через все рассмотренные блоки трендов. Продолжают совершенствоваться и развиваться новые инструменты искусственного интеллекта: более эффективные, адаптивные и самообучающиеся, креативные, способные самостоятельно создавать новый контент.
- Большое внимание уделяется инструментам, позволяющим **упростить и снизить стоимость применения ИИ**, создающим условия для более широкого и глубокого проникновения искусственного интеллекта в продукты и внутренние процессы компаний.



ГИБКОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ БИЗНЕС-МОДЕЛЕЙ

- **Экосистемы**, используя преимущества **открытых данных**, стимулируют повышение уровня конкуренции на рынке, облегчая процесс взаимодействия между провайдерами услуг и клиентами с применением методов **бесшовной сквозной идентификации**. Доступ к большому объему данных и их открытость становятся «новой нефтью», которая приносит колоссальную ценность для каждого элемента экосистемы.
- **Компонуемая и адаптивная бизнес модель** позволяет компаниям быстро реагировать на изменения рынка и пересобирать бизнес-процессы и системы «как конструктор лего». Компании все чаще выбирают интеграцию и оркестрацию вместо разработки.



ДЕЗИНТЕРМЕДАЦИЯ И ДЕГЛОБАЛИЗАЦИЯ В БИЗНЕСЕ

- Благодаря **дезинтермедиации** и минимизации участия посредников в процессах снижаются операционные риски и повышается эффективность бизнеса. Это выражается в активном использовании технологии распределенного реестра и блокчейн, Web3, беспроводных технологий и развитию метавселенных.
- **Деглобализация** выражается в создании возможностей для повышения конкуренции на мировом финансовом и технологическом рынке за счет усиления многополярности во взаимодействии участников и развития новой **трансграничной платежной инфраструктуры**, объединяющей страны в рамках повестки многополярности.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО ФИНТЕХА

- В 2023 году российский финансовый рынок будет продолжать **развитие цифровых финансовых активов**, поиск практических бизнес-кейсов по токенизации финансовых инструментов в форме цифровых активов. Россия находится в глобальном тренде, запуская проект **цифрового рубля**, что позволит повысить уровень финансовой доступности и даст возможность создавать новые цифровые продукты и сервисы.
- Одним из фокусов рынка является создание инфраструктуры для экосистемы платежных сервисов и **трансграничных расчетов**. При этом трансграничные платежи актуальны не только для экономического роста стран БРИКС, ШОС и России. Как показывает анализ международных источников, регуляторы прочих стран также думают об изменении подхода к трансграничным транзакциям, чтобы снизить риски ухода стран с развивающейся экономикой от уже сложившейся финансовой инфраструктуры, а также риски собственной зависимости от нее.
- **Открытые данные** – один из ключевых трендов отечественного финтеха. В 2023 году внимание будет сосредоточено на развитии **открытых API** и экосистем по модели **«все-как-сервис»** (XaaS). Актуально развитие цифровых госсервисов на базе интеграции, использования биометрии, **сквозного ID** и **цифрового профиля юридических лиц** для создания инновационных сервисов, где в удобных клиентских путях пересекаются клиент, бизнес и государство.
- Поскольку **искусственный интеллект (ИИ)** стал одним из ключевых драйверов развития финансового рынка, углубляется и расширяется его проникновение в продукты и процессы финансовых организаций. Еще большую актуальность приобретают задачи исследования перспективных инструментов на его основе, безопасного и конфиденциального обмена данными, решение вопросов повышения доверия, безопасности и соблюдения этических норм при его применении.
- С точки зрения российского рынка одним из важнейших направлений работы сегодня является **технологический суверенитет** – обеспечение независимости отечественной технологической инфраструктуры от зарубежных поставщиков и формирование основы для устойчивого развития. Несмотря на то, что этот тренд стал особенно актуален именно для России, иностранные аналитические источники также упоминают о необходимости разработать «новые методы управления технологическими рисками» и повысить уровень технологического суверенитета с учетом precedентов последнего времени.
- Глубокое проникновение информационных и цифровых технологий во все аспекты деятельности государства, финансового рынка, отдельных организаций и каждого человека, а также современная глобальная геополитическая ситуация будут заставлять уделять особое внимание задачам обеспечения **кибербезопасности финансового рынка** в 2023 году.

- Проведенный анализ показывает, что с точки зрения развития решений финтеха Россия остается **конкурентоспособной**
- Развитие российских технологий на финансовом рынке вобрало в себя лучшие черты как **западных**, так и **восточных** практик
- Перспективным является развитие **независимых технологий и сервисов** участниками финансового рынка путем консолидации совместных усилий при поддержке регулятора и государства

Ссылки на источники

АФТ: [Результаты исследования мнения рынка по вопросам развития финансовых технологий на 2021–2023 гг](#)

Gartner: [Top 10 Strategic Technology Trends for 2023](#)
[IT Symposium/Хро™, October 2022, in Orlando](#)
[Becoming Composable: A Gartner Trend Insight](#)
[How to Know Whether You're Really Customer-Centric](#)

Deloitte: [2023 Banking & Capital Markets Outlook](#)
[Tech Trends 2022, Deloitte Payments Trends 2022](#)
[Thriving through customer-centricity](#)
[Ecosystems 2021 – what will the future bring?](#)

McKinsey: [McKinsey Technology Trends Outlook 2022](#)
[Banking operations for a customer-centric world](#)
[The five trademarks of agile organizations](#)
[The 2022 McKinsey Global Payments Report](#)
[Tech at the edge: Trends reshaping the future of IT and business](#)

Accenture: [Technology Vision 2022](#)

BearingPoint: [Top 5 technology trends for 2023 – BearingPoint survey](#)

Finance Online: [10 Fintech Trends for 2022/2023: Top Predictions According to Experts](#)

Stfalcon: [Top 10 Fintech Trends in 2023](#) [Глобальные тренды развития финтеха](#)

BRICS: [Research: the future of BRICS](#)

BFConsulting: [8 Fintech Trends to Keep an Eye on in 2023](#)

Bank of China: [План развития финансовых технологий \(2022-2025гг.\)](#)



TELEGRAM-КАНАЛ АФТ



САЙТ: fintechru.org