

ФИНТЕХ

— РАДАР

06

№6 МАЙ 2024

ТЕХНОЛОГИЯ МЕСЯЦА -

Облака

Модель

обслуживания SaaS

**SaaS – облачная модель
предоставления ПО,
в которой поставщик решения
предлагает клиентам готовое
ПО и берет на себя управление
физическими и программными
ресурсами самостоятельно**

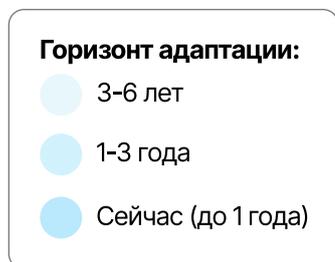


Ассоциация ФинТех основана в конце 2016 г. по инициативе Банка России и ключевых участников отечественного финансового рынка. Это уникальная аналитическая площадка для конструктивного диалога регулятора с представителями бизнеса. Здесь формируется экспертная оценка инновационных технологий с учетом международного опыта, а также разрабатываются концепции финансовых технологий и подходы к их внедрению.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ФИНТЕХ-РАДАРом?

В Радаре собраны технологии и тенденции, обладающие наибольшим потенциалом для широкого спектра рынков. Технологии, представленные на Радаре, сгруппированы по **3 характеристикам**:

- **Направление применения** – в какой сфере деятельности компании технология наиболее применима.
- **Горизонт адаптации** – сколько компании понадобится времени для внедрения технологии.
- **Степень влияния** – ценность технологии для деятельности компании, оценка ее эффекта.



Каждая технология на Радаре обозначена отдельным кружком и лежит в определенной области, в зависимости от направления и горизонта адаптации. Не все технологии, представленные на Радаре, переведены на русский язык. Это связано с тем, что зачастую термин не требуется переводить для экспертного сообщества или его перевод искажает изначально заложенный смысл.

СТРУКТУРА РАДАРА

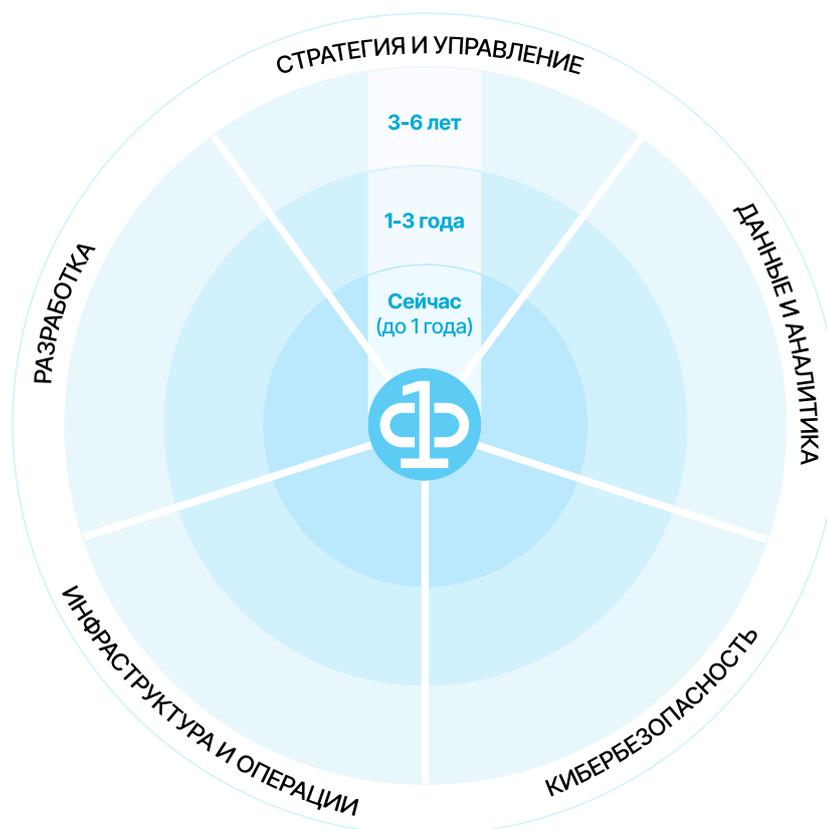
1. Стратегия и управление – цифровые методы развития и руководства организацией с целью ее развития в долгосрочной перспективе.

2. Данные и аналитика – способы управления данными организации для поддержки всех видов их использования, а также анализа данных для улучшения решений, бизнес-процессов и результатов.

3. Кибербезопасность – методы и инструменты защиты компьютеров, сетей, программных приложений, критически важных систем и данных от потенциальных киберугроз.

4. Инфраструктура и операции – набор технических и организационных подходов и практик, применяемых к задачам системного администрирования.

5. Разработка – деятельность по созданию новых цифровых решений, включая комплексный процесс создания программных продуктов и приложений.



ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАДАР 2024 ГОДА



<p>Горизонт адаптации*:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3-6 лет 1-3 года Сейчас (до 1 года) 	<p>Степень влияния:</p> <ul style="list-style-type: none"> Высокая Средняя Низкая 	<p>Технология выпуска:</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ Software as a Service
--	---	---

* Для российского рынка горизонт адаптации трендов может увеличиваться на 1-3 года



Технологический радар: ключевые тренды*



Актуально в мире



Актуально для России



Актуально для финтеха

№ | Технологический тренд | Краткое описание тренда | Актуальность | Источник

ДАнные И Аналитика

1	Cloud Data Ecosystems <i>Облачные экосистемы данных</i>	Переход в управлении данными в облаке от ориентированного на разработчиков подхода к ориентированному на предприятия решению		Gartner
2	Augmented Data and Analytics <i>Расширенная аналитика данных</i>	Использование вспомогательных технологий, таких как машинное обучение и ИИ, для помощи в подготовке данных, генерации инсайтов, чтобы дополнить способы изучения и анализа данных в аналитических и BI-платформах		Gartner
3	Data observability <i>Наблюдаемость данных</i>	Практика мониторинга, управления и поддержки данных таким образом, чтобы обеспечить их качество, доступность и надежность в различных процессах, системах и конвейерах организации	 	Gartner
4	D&A Governance Platforms <i>Платформы управления данными и аналитикой</i>	Набор интегрированных бизнес-возможностей, которые помогают бизнес-лидерам и пользователям оценивать и внедрять разнообразные политики управления данными и аналитикой	 	Gartner
5	Natural Language Processing <i>Обработка естественного языка</i>	Технология машинного обучения, которая дает возможность интерпретировать и понимать человеческий язык	 	Gartner
6	Synthetic Data <i>Синтетические данные</i>	Данные, созданные не человеком, а с помощью вычислительных алгоритмов и моделирования ИИ. Они имитируют реальные данные	 	Gartner
7	Machine and Reinforcement Learning	Метод машинного обучения, в ходе которого цифровой агент обучается принимать решения для достижения наиболее оптимальных результатов	 	Gartner
8	Edge AI <i>Периферийный ИИ</i>	Развертывание алгоритмов и моделей ИИ на локальных пограничных устройствах (датчиках или устройствах IoT), что позволяет обрабатывать и анализировать данные в режиме реального времени без постоянной зависимости от облачной инфраструктуры	 	Gartner

Кибербезопасность

9	Secure Access Service Edge (SASE) <i>Технология безопасного пограничного доступа</i>	Модель сетевой безопасности, объединяющая облачные инструменты защиты и сетевые технологии в один пакет услуг		Gartner
---	--	---	--	---------



* Не все технологии, представленные на Радаре, переведены на русский язык. Это связано с тем, что зачастую термин не требуется переводить для экспертного сообщества или его перевод искажает изначально заложенный смысл.

№	Технологический тренд	Краткое описание тренда	Актуальность	Источник
КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ				
10	AI-Enhanced Security Operations	Подход к обеспечению безопасности в организации, который использует возможности ИИ, включая машинное обучение, расширенную аналитику данных и автоматизацию		Gartner
11	Cloud-Native Application Protection Platforms (CNAPPs) <i>Платформы защиты облачных приложений</i>	Единый набор функций безопасности и соответствия нормативным требованиям, предназначенный для обеспечения безопасности и защиты облачных приложений в процессе разработки и эксплуатации		Gartner
12	Advanced Behavioral Detection Analytics <i>Расширенная аналитика обнаружения поведенческих факторов</i>	Набор технологий, которые используются при анализе нормального или аномального поведения и деятельности пользователей, систем, приложений и устройств в сети или системе		Gartner
13	Policy as a Code <i>Политика как код</i>	Метод определения и управления критериями, правилами и условиями безопасности как программным кодом в рамках конвейера непрерывной интеграции/непрерывного delivery management/непрерывного развертывания		Gartner
14	Cyberfraud Fusion	Подход по предотвращению онлайн-мошенничества, который объединяет в себе мониторинг киберугроз, управление идентификацией и доступом, информационную безопасность и операции по борьбе с мошенничеством		Gartner
15	Decentralized Identity <i>Децентрализованная идентичность</i>	Основанная на открытых стандартах система идентификации, использующая цифровые идентификаторы и проверяемые учетные данные, которые являются независимыми и обеспечивают надежный обмен данными		Gartner
16	Continious Threat Exposure Management (CTEM) <i>Непрерывное управление киберугрозами</i>	Подход к непрерывной адаптации целей и приоритетов кибербезопасности на основе постоянного анализа возникающих рисков и угроз		3x10 тренды 2024*
ИНФРАСТРУКТУРА И ОПЕРАЦИИ				
17	Prompt Engineering	Предоставление входных данных разной модальности (в виде текста, изображений и пр.) для генеративных моделей ИИ, чтобы определить и ограничить набор реакций, которые может выдать модель		Gartner
18	Intelligent Applications <i>Умные бизнес-приложения</i>	Глубокая интеграция решений на основе ИИ в бизнес-приложения, позволяющая кардинально повысить их эффективность		3x10 тренды 2024
19	Software as a Service (SaaS)  <i>Технология выпуска</i>	Облачная модель предоставления ПО, в которой поставщик решения предоставляет клиентам готовое ПО и берет на себя управление физическими и программными ресурсами самостоятельно		3x10 тренды 2024

* Исследование Ассоциации ФинТех «3x10 трендов 2024 года», февраль 2024 г.

№	Технологический тренд	Краткое описание тренда	Актуальность	Источник
ИНФРАСТРУКТУРА И ОПЕРАЦИИ				
20	Virtualization <i>Виртуализация</i>	Технология создания нескольких изолированных виртуальных сред, использующих одну и ту же базовую физическую инфраструктуру		Gartner
21	Spatial Computing <i>Пространственные вычисления</i>	Развитие новых инструментов цифрового взаимодействия, сочетающих технологии VR/AR/MR, ИИ, Web3.0. Они позволяют создать инновационный клиентский опыт в кибер-физическом мире		3x10 тренды 2024*
22	Platform Engineering <i>Платформенный инжиниринг</i>	Ориентированная на платформы ИТ-архитектура, позволяющая быстро и эффективно создавать цифровые сервисы		3x10 тренды 2024
23	Privacy-enhancing technologies (PETs) <i>Приватный обмен данными</i>	Новые технологии и инструменты, которые позволяют обмениваться данными, не снижая уровень их безопасности и приватности		3x10 тренды 2024
24	Quantum Computing <i>Квантовые вычисления</i> Тренд применим в кибербезопасности	Подход к вычислениям, который использует принципы фундаментальной физики для быстрого решения чрезвычайно сложных задач		McKinsey
РАЗРАБОТКА				
25	DevSecOps	Методика интеграции принципов безопасности в конвейер непрерывной интеграции, непрерывного delivery management и непрерывного развертывания программного продукта		Gartner
26	Low Code	Способ разработки приложений с минимальным использованием ручного программирования и написания кода		Gartner
27	Multixperience Development Platforms <i>Мультифункциональные платформы разработки</i>	Интегрированный набор инструментов для разработки фронтенда, который обеспечивает распределенный, масштабируемый подход к разработке (как с точки зрения команд, так и архитектуры) для создания целевых приложений		Gartner
28	Cloud-Native Architecture	Программная и техническая архитектура, адаптированная под развертывание приложений в облачной среде		Gartner
29	Decentralized Applications <i>Децентрализованные приложения</i>	Тип распределенного программного приложения с открытым исходным кодом (DApp), которое работает не на одном компьютере, а в одноранговой peer-to-peer сети блокчейн		Gartner
30	Innersourcing	Подход к разработке корпоративного ПО, в котором применяются инструменты, практика и культура разработки открытого исходного кода		Gartner

№	Технологический тренд	Краткое описание тренда	Актуальность	Источник
РАЗРАБОТКА				
31	AI-Augmented Development <i>Разработка, дополненная ИИ</i>	Применение инструментов на основе ИИ, дополняющих разработчиков, для создания, тестирования и релиза приложений		3x10 тренды 2024*
32	AI Security by Design <i>Проектирование ИИ с учетом требований безопасности</i>	Встраивание механизмов обеспечения безопасности и доверия, управления рисками ИИ на этапе проектирования технологических решений и продуктов		3x10 тренды 2024
СТРАТЕГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ				
33	Технологический суверенитет	Способность развивать ключевые технологии, критические важные для обеспечения благосостояния и конкурентоспособности, самостоятельно их разрабатывать или получать без односторонней структурной зависимости		3x10 тренды 2024
34	Superapps <i>Супераппы</i>	Приложение, которое предоставляет набор основных функций и доступ к самостоятельно созданным мини-приложениям		3x10 тренды 2024
35	Бизнес-модели на основе ИИ	Трансформация и создание принципиально новых бизнес-моделей с применением возможностей ИИ		3x10 тренды 2024
36	Бизнес как конструктор	Повышение гибкости и адаптивности за счет применения принципа «лего» для быстрой перенастройки бизнес- и операционных моделей		3x10 тренды 2024
37	Machine Customers <i>Машины становятся клиентами</i>	Интеллектуальные цифровые агенты выступают в роли представителей человека и потребителей услуг		3x10 тренды 2024
38	Augmented-Connected Workforce <i>Синергия естественного и искусственного интеллекта</i>	Дополнение человека возможностями ИИ, которые позволяют значительно повысить эффективность бизнес-процессов и минимизировать риски		3x10 тренды 2024
39	Fusion Teams	Междисциплинарная команда, которая объединяет технологические или аналитические знания и опыт в бизнес-сфере и разделяет ответственность за результаты работы бизнеса и технологий		Gartner
40	Democratized Generative AI <i>Демократизация генеративного ИИ</i>	Масштабный доступ к применению технологий генеративного ИИ организациями и физическими лицами		3x10 тренды 2024

Облачная модель предоставления программного обеспечения (SaaS)

Аналитики Ассоциации ФинТех в исследовании «Тренды 3x10 2024 года» среди технологических трендов выделили «SaaS как модель получения прибыли». В качестве эффектов адаптации выделенного тренда были указаны высокая эффективность в улучшении клиентского опыта, снижение стоимости сервисов при трансформации бизнеса. Технология предлагает стратегические походы к риск-менеджменту.

ОПИСАНИЕ

[По данным Alok Abhishek](#)

Облачные технологии — обеспечивают пользовательский доступ посредством подключенных к интернету устройств (компьютеров, смартфонов) к данным, ПО и различным сервисам из любой точки.

Основные преимущества:

- Доступность в любом месте, с любого устройства, имеющего доступ в интернет,
- Централизованная защита данных,
- Повышенная производительность и доступность,
- Быстрое развертывание приложений,
- Непрерывность ведения бизнеса.

Программное обеспечение как услуга – модель распространения ПО, в которой облачные провайдеры обеспечивают доступность сервисов для конечных пользователей при помощи устройств, подключенных к интернету. Поставщики SaaS размещают сервисы и приложения, которые доступны клиентам по требованию. Основное преимущество модели SaaS для потребителя услуги – отсутствие затрат, связанных с установкой, обновлением и поддержкой ПО и оборудования, на котором оно установлено.

Headless SaaS (API-centric SaaS) – облачный сервис, который дает возможность обращаться к нему при помощи программных запросов. Он предлагает пользователям набор удобных API, которые можно использовать в качестве строительных блоков для разработки специализированных приложений, построения бизнес-процессов и создания инновационных сервисов. Основной задачей API-ориентированного SaaS является предоставление разработчикам возможности формирования базового технологического стека и инструментов, на базе которых в дальнейшем они будут реализовывать различные операции (DevSecOps, AIOps, MLOps) за счет использования удобных API.

КЕЙСЫ РАЗРАБОТЧИКОВ SaaS-МОДЕЛЕЙ

США: американский финтех Square предоставляет ряд бизнес-услуг, включая обработку платежей, программное обеспечение для точек продаж и кредиты для малого бизнеса в формате SaaS-решений.



ОАЭ: компания Beehive предлагает платформу P2P-кредитования в качестве SaaS-сервиса для предприятий и инвесторов. За время своего существования финтех предоставил миллионы долларов в виде займов, поддержав множество малых и средних предприятий и способствуя экономическому росту в регионе.



РОССИЯ: Yandex SpeechKit: API для распознавания речи, которое можно интегрировать в приложения для голосового управления или автоматического перевода. SpeechKit обеспечивает высокое качество распознавания и поддерживает множество языков.



ОБЛАКА: КТО ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ?

МАТРИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЕНДОРА И ПОТРЕБИТЕЛЯ

 Ответственность потребителя

 Ответственность провайдера

	IaaS	PaaS	SaaS
Данные			
Приложения			
Среда выполнения			
Промежуточное ПО			
Облачный контейнер			
Операционная система			
Виртуальная сеть			
Гипервизор			
Серверы			
Хранение			
Физические сети			

Высокие затраты
на сопровождение
и обслуживание оборудования
и приложений

Низкие затраты
на сопровождение
и обслуживание оборудования
и приложений





IaaS — Infrastructure as a Service.

Тип облачных вычислений, предоставляющий вычислительные мощности, средства хранения и сетевые ресурсы по запросу на базе модели pay-as-you-go. Основной потребитель – технологический или ИТ-блок компании. Высокий уровень контроля – пользователь настраивает операционную систему, сам устанавливает и настраивает нужное ПО.

Примеры:

- AWS Elastic Compute Cloud (EC2)
- Azure Virtual Machines
- IBM Cloud
- Google Compute Engine



PaaS — Platform as a Service.

Полноценные облачные средства разработки и развертывания с ресурсами, позволяющими разработчикам создавать все что угодно: от простых облачных приложений до гиперкомплексных облачных приложений уровня предприятий. Средний уровень контроля – потребитель получает доступ к интерфейсу платформы. Низкоуровневые настройки берет на себя провайдер.

Примеры:

- AWS Elastic Beanstalk
- Azure Web Apps
- Google App Engine



SaaS — Software as a Service.

В облаках размещены полностью готовые сервисы для конкретных прикладных функций – отправки почты, ведения базы клиентов, создания сайта. Основной потребитель – сотрудники и клиенты компании. Низкий уровень контроля – у потребителя есть доступ к функционалу сервиса. Поддержку и сопровождение ПО берет на себя провайдер.

Примеры:

- Oracle ERP Cloud
- Microsoft OneDrive
- SAP S/4HANA Cloud
- Jira Service Management

МОДЕЛИ РАЗВЕРТЫВАНИЯ СИСТЕМ ОБЛАЧНЫХ ВЫЧИСЛЕНИЙ



Публичное облако

Облачная инфраструктура для открытого всеобщего использования.

Облачным провайдером (владельцем и управляющим) выступает частная компания или государство, а потребителем может быть организация или частное лицо.



Частное облако

Облачная инфраструктура для эксклюзивного использования одной организацией.

Владелец и управляющий – сама организация или третья сторона. Облако может находиться в локальной и внешней среде.



Гибридное облако

Облачная инфраструктура – комбинация публичного и частного облака.

Управляющий – различные организации, связанные стандартизированной или запатентованной технологией, которая обеспечивает переносимость данных и приложений.

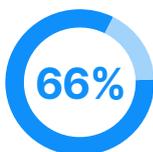


КАК РОССИЙСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ РЫНОК ИСПОЛЬЗУЕТ ОБЛАКА?

На основе опросов, проведенных Ассоциацией ФинТех по направлению оценки цифровой и технологической зрелости в 3 кв. 2023 г.



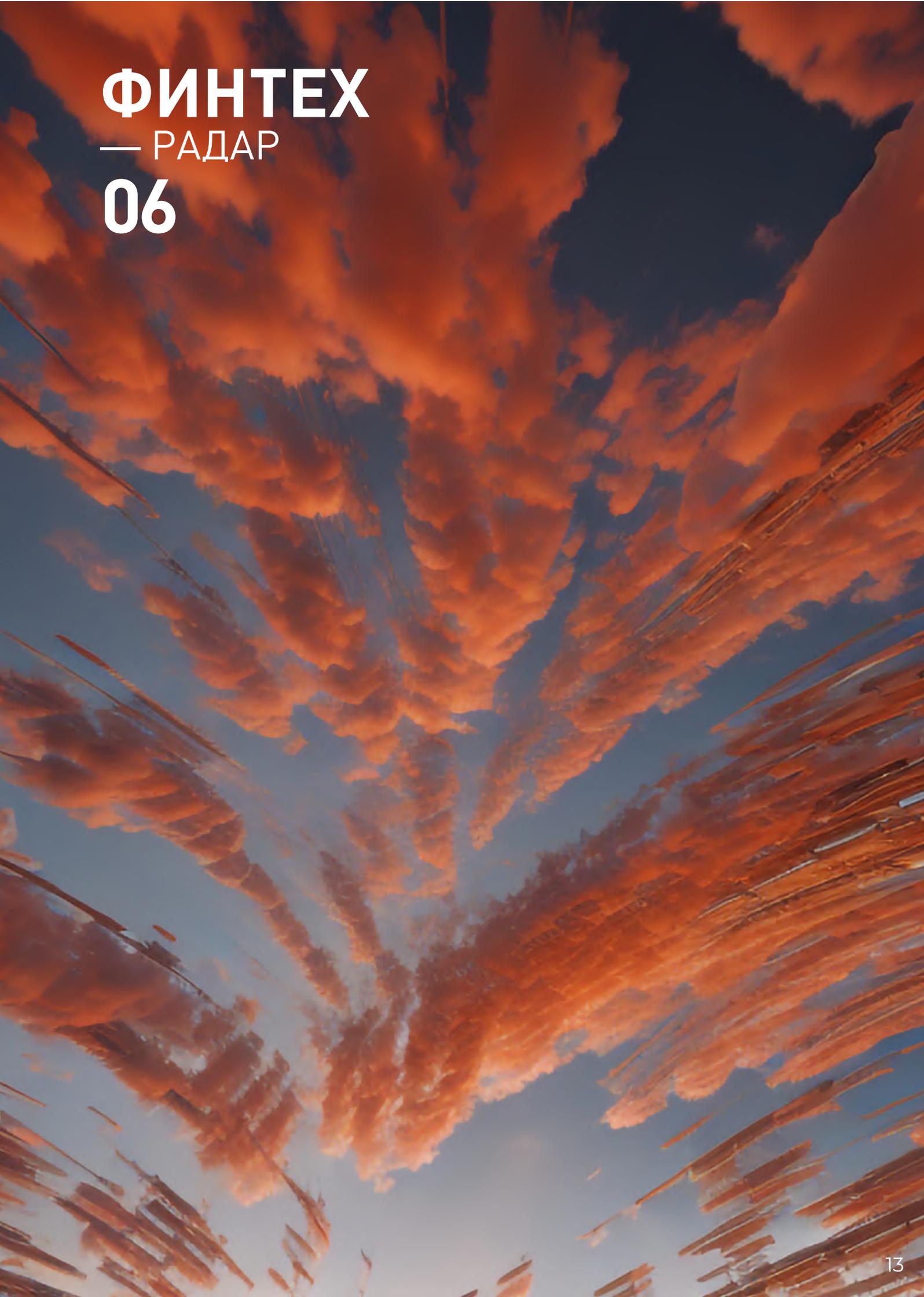
компаний финансового сектора использует открытые публичные облака



компаний финансового сектора использует корпоративные и частные облака



компаний отечественного рынка совмещает использование публичных и частных облаков



ФИНТЕХ

— РАДАР

06

CIO.COM

ИТ-ДИРЕКТОРА ГОТОВЯТСЯ К ПОВСЕМИСТНОМУ ВНЕДРЕНИЮ SaaS-РЕШЕНИЙ



Резюме:

На фоне бурного роста числа внедрений SaaS необходимо использовать платформы для управления облачными моделями, чтобы избежать неэффективности и трудностей в создании промышленных систем.

67% крупнейших мировых компаний с числом сотрудников более 1000 человек уже используют платформы управления SaaS-сервисами.

Примеры решений по управлению SaaS:

Productiv, Zylo, Flexera One, Blissfully, Torii, BetterCloud, Zluri, Apptio, LeanIX и многие другие.

Существующий барьер активного внедрения SaaS-сервисов — необходимость интеграции. Данные в изолированных системах сегодня нуждаются в гораздо более сложной интеграции, чем это было 10 лет назад. Преодолеть барьер поможет использование внешних iPaaS-провайдеров (интеграция как сервис), которые обеспечивают интеграцию между SaaS-решениями на уровне интеграционных сценариев.

Рекомендации для эффективного внедрения SaaS-решений:

- 1. Оценить текущий ландшафт SaaS:** Проведите комплексную оценку существующих SaaS-решений, чтобы получить представление об их использовании, затратах и потенциальных рисках.
- 2. Внедрить фреймворк по управлению SaaS:** Разработайте стратегию управления, регулирующую внедрение и использование новых SaaS-приложений, обеспечивая соответствие целям организации и ИТ-стандартам.
- 3. Избегать дублирования функционала SaaS-решений:** Выявите возможности консолидации избыточных или дублирующих друг друга приложений SaaS.
- 4. Улучшить возможности интеграции:** При выборе новых SaaS-решений отдавайте предпочтение Headless SaaS, имеющим удобные API для интеграции, обмена данными, позволяющим упростить интеграцию изолированных SaaS-решений, чтобы облегчить обмен данными, улучшить сотрудничество и избежать изолированности, которая способствует разрастанию SaaS.
- 5. Проводить мониторинг и оптимизацию использования SaaS:** Постоянно отслеживайте использование SaaS, анализируйте показатели производительности и оптимизируйте ресурсы, чтобы максимизировать эффект от SaaS-приложений и свести к минимуму их разрастание.
- 6. Инвестировать в меры безопасности:** Усилить меры безопасности для защиты данных и обеспечения соответствия нормативным требованиям.
- 7. Развивать взаимодействие между подразделениями:** Улучшайте координацию работы между ИТ-отделами и бизнес-подразделениями, чтобы наиболее эффективно использовать возможности SaaS.

Растущее число используемых SaaS-решений в организациях требует специализированных подходов управления ими, чтобы избежать несогласованности систем и соответствующей этому неэффективности.

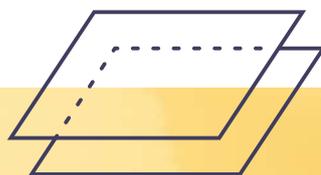
12 ЛУЧШИХ ПРАКТИК ДЛЯ УСПЕШНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ НА ОСНОВЕ SaaS-МОДЕЛЕЙ



В статье рассматриваются лучшие практики облачной трансформации бизнеса на основе SaaS-решений от крупных вендоров. Среди них можно выделить 4 наиболее важных аспекта:

- 1. Персонализация.** Программное обеспечение SaaS представляет собой уже готовое решение. Однако требуемая функциональность может быть недоступна через готовые интерфейсы пользователя. Поэтому важно **персонализировать SaaS**, используя возможности предоставляемых им API
- 2. Качество данных.** 70% предприятий не уделяют достаточного внимания преобразованию данных, особенно их качеству. Перед переносом данных в новое облачное приложение нужно очистить и преобразовать некачественные данные в устаревших системах.
- 3. Автоматизация.** Необходимо четко определить возможности и эффекты автоматизации. ИТ-команда компании должна работать над одновременным анализом и внедрением облачных моделей.
- 4. Обучение пользователей.** Обучение конечных пользователей имеет значительное влияние на успех реализации облачных решений. Партнер-вендор решения обучает ИТ-специалистов компании с упором на технические аспекты. Однако конечных пользователей обучают именно внутренние ИТ-специалисты. Поэтому при проведении обучения необходимо учитывать запросы конечных пользователей и возможности и компетенции текущих ИТ-специалистов.

На что стоит обратить внимание при внедрении SaaS-моделей: оценка текущего ИТ-ландшафта, выбор наиболее подходящего под нужды компании SaaS-решения, персонализация решений, качество данных, автоматизация работы с моделями и качественное обучение пользователей.





Резюме:

Для создания решений такой сложности, как SaaS, провайдеры должны внедрить систему отслеживания ключевых метрик SLA и показателей эффективности команд разработки и поддержки.

1. Доступность сервиса (Service Availability).

Отражает процент времени, в течение которого услуга доступна для использования клиентами. Этот показатель важен для оценки надёжности и качества предоставляемых услуг.

$$\text{SERVICE AVAILABILITY} = (1 - \text{DOWNTIME} / \text{TOTAL TIME}) \times 100\%$$

Доступность сервиса = (1 - Время простоя / Общее время использования) x 100%

Пример:

Облачный сервис был недоступен 2 часа в течение месяца. $(1 - 2/720) \times 100\% = 99.72\%$ Показатель непрерывного использования составляет 99.72%.

2. Время реагирования на инциденты (Incident Response Time).

Используется для оценки скорости и эффективности реагирования на инциденты в различных областях, включая информационную безопасность, управление рисками и обслуживание клиентов.

$$\text{INCIDENT RESPONSE TIME} = \text{TOTAL RESPONSE TIME} / \text{NUMBER OF INCIDENTS}$$

Время реагирования на инциденты = Общее время ответа на обращение / Количество инцидентов

Пример:

Тикет-система показывает 400 часов общего времени ответа за последний месяц и 100 обращений (тикетов). Среднее время ответа — 4 часа.

3. Стоимость обращения в службу поддержки (Cost per ticket).

Используется для оценки затрат на обработку одного обращения или заявки. Этот показатель может быть полезен в различных областях, включая обслуживание клиентов, управление инцидентами и другие процессы, где необходимо обрабатывать большое количество обращений.

$$\text{COST PER TICKET} = \text{TOTAL SUPPORT COST} / \text{NUMBER OF TICKETS}$$

Стоимость обращения в службу поддержки = общие расходы на поддержку / количество обращений

Пример:

Затраты отдела поддержки составили 10 тыс. долларов за месяц, было решено 500 обращений. Стоимость каждого обращения составила 20 долларов.

4. Производительность команды, скорость (Velocity).

Используется в разработке ПО для измерения скорости выполнения задач. Он рассчитывается как количество выполненных задач за определённый период времени, обычно за спринт.

$$\text{VELOCITY} = \text{TOTAL COMPLETED POINTS} / \text{NUMBER OF SPRINT}$$

Производительность команды = Общее количество стори-поинтов / Количество спринтов

*где стори-поинт (с англ. story point) - оценка качества реализации функционала в абстрактных единицах.

Пример:

Приращение функциональности (инкремент) продукта с суммарным количеством стори-поинтов 100 выпустили за 2 спринта, производительность команды можно оценить в качестве 50 стори-поинтов за спринт.

Помимо вышеперечисленных метрик в статье рассматриваются: среднее время реагирования (MTTR), среднее время между отказами, наработка на отказ (MTBF).

Рекомендации:

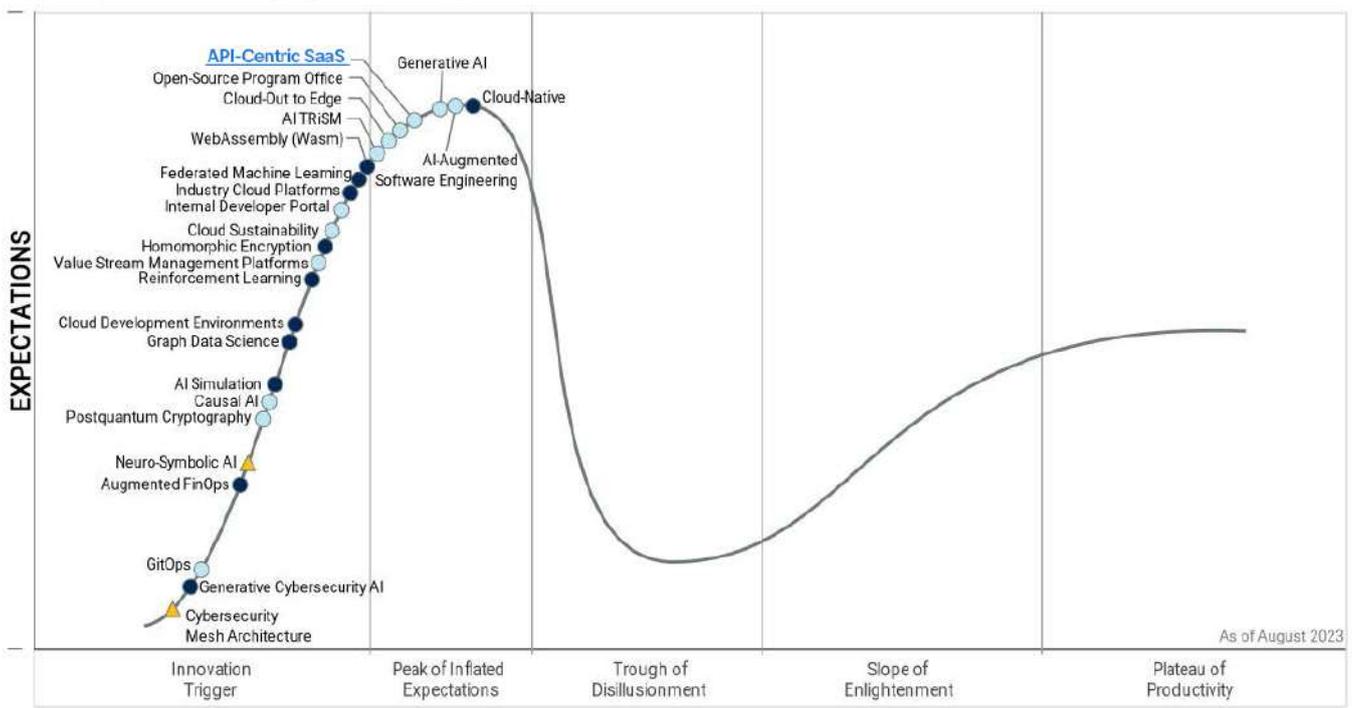
1. Определить основные цели;
2. Выбрать соответствующие показатели эффективности;
3. Внедрить процессы сбора данных для измерения ключевых показателей эффективности.

За счет внедрения и тщательного измерения операционных ключевых показателей эффективности SaaS провайдеры могут не только повысить качество предоставляемых услуг и удовлетворенность клиентов, но и обеспечить устойчивый рост бизнеса.

GARTNER
КРИВАЯ ХАЙПА GARTNER 2023 – НА ПРИМЕРЕ
API-ОРИЕНТИРОВАННЫХ SaaS-РЕШЕНИЙ



Hype Cycle for Emerging Technologies, 2023



Резюме:

API-ориентированные SaaS находятся в настоящее время на «пике завышенных ожиданий» – на рынке становится все больше поставщиков и пользователей решений. Однако, на следующей фазе API-ориентированные SaaS могут попасть во «впадину разочарования», если инновация не оправдывает завышенных ожиданий, а количество неудачных кейсов ее адаптации будет расти. Однако, при правильном использовании API-ориентированных SaaS технология переходит в фазу «склон просвещения», когда пользователи видят больше преимуществ.

Драйверы развития API-ориентированных SaaS:

- Требования к расширенной кастомизации приложений (поставщики SaaS должны позволить своим клиентам изменять функциональность своих бизнес-приложений);
- Технологии и навыки интеграции приложений;
- Модульный дизайн приложений;
- Включение устаревших приложений через API в процессы модернизации ИТ-систем.

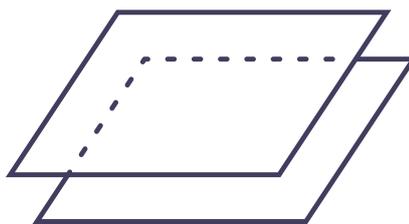
Возможные препятствия для внедрения API-ориентированных SaaS:

- Недостаток необходимых навыков и инструментов у бизнес-разработчиков;
- Цена использования готовых API может быть высокой из-за несоответствия технологии разработки SaaS-сервиса практикам API-First;
- В связи с использованием разнородных API-ориентированных SaaS возникает необходимость дополнительных интеграций на стороне потребителя SaaS из-за невозможности прямой интеграции через предоставляемые ими API;
- Идеология API-ориентированных SaaS-решений подразумевает сокращение или даже полное отсутствие пользовательских интерфейсов, что приводит к дополнительным затратам на создание таких интерфейсов. В то же время это является хорошей возможностью для создания качественных интерфейсов с учетом имеющегося клиентского опыта в сфере деятельности компании.

АФТ и Gartner рекомендуют:

- Развивать инструменты и навыки управления API, создавать инструменты и экспертизу по API-менеджменту, которые позволят лучше понять требования для интеграции с API-ориентированными SaaS.
- Сформировать предпочтения для выбора имеющихся на рынке SaaS-решений и отранжировать их по наиболее востребованной для бизнеса функциональности с учетом предоставляемых ими API.
- Планировать рост использования API-центричного ПО для возможности быстрой интеграции и композиции процессов и сервисов.
- Обеспечить четкое разделение бэкэнда бизнес-логики от фронтенда за счет API во всех приложениях организации, чтобы обеспечить долгосрочные преимущества внедрения API-ориентированных SaaS.
- Выбрать платформу с эффективным инструментарием для управления доступом к внешним API.
- Посмотреть на возможность экспериментов с новыми бизнес-моделям, предлагая потребителям некоторый функционал вашего бизнеса в виде API с тарификацией.

API-ориентированные SaaS-решения могут повысить конкурентоспособность ваших цифровых услуг и их безопасность, снизить затраты на разработку, обеспечить быструю интеграцию с вашими продуктами, позволить масштабировать корпоративные ландшафты по мере роста бизнеса.



ФИНТЕХ

— РАДАР

06





ONE IDENTITY ЗАПУСКАЕТ НОВОЕ SaaS-РЕШЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРИВИЛЕГИРОВАННЫМ ДОСТУПОМ



Компания One Identity LLC, специализирующаяся на унифицированной защите персональных данных, объявила о выпуске One Identity Cloud PAM Essentials – программного обеспечения как услуги для упрощенного управления привилегированным доступом с особым акцентом на облачные приложения и инфраструктуру. PAM Essentials был разработан для того, чтобы предоставить командам безопасности надежные средства контроля, обеспечивающие доступ к важным системам и данным только авторизованным лицам.

ДОХОДЫ ОТ ОБЛАЧНЫХ ВЫЧИСЛЕНИЙ ORACLE ВПЕРВЫЕ ПРЕВЫСИЛИ ДОХОДЫ ОТ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ



Доходы от облачных вычислений, включая инфраструктуру как услугу (IaaS) и программное обеспечение как услугу (SaaS), в I кв. 2024 года выросли на 25% и составили 5,1 млрд долларов. Доходы от IaaS резко возросли, увеличившись на 49% и достигли 1,8 млрд долларов. В III кв. 2023 года компания заключила несколько крупных сделок по облачной инфраструктуре.

CADO SECURITY ЗАПУСКАЕТ ПОДДЕРЖКУ СБОРА И АНАЛИЗА СРЕД SaaS ДЛЯ УСКОРЕНИЯ РЕАГИРОВАНИЯ НА КОМПРОМЕТАЦИЮ MICROSOFT 365



Компания Cado Security, поставщик платформы облачной криминалистики и реагирования на инциденты, объявила о том, что платформа Cado теперь позволяет клиентам получать унифицированный журнал аудита Microsoft 365 (UAL) для расследования и реагирования на такие компрометации Microsoft 365, как компрометация деловой электронной почты (BEC), захват учетной записи (ATO) и инсайдерские угрозы. Благодаря новой функции команды безопасности могут легко анализировать журналы UAL наряду с другими важными источниками, собранными в локальных и облачных средах.

МИНЦИФРЫ РОССИИ НА ЗАКОНОДАТЕЛЬНОМ УРОВНЕ ОПРЕДЕЛИТ ПОНЯТИЯ IaaS И SaaS



Минцифры России опубликовало проект федерального закона, который в числе прочего предусматривает введение в правовое поле понятий «электронный сервис», «облачные услуги по предоставлению вычислительных ресурсов» (IaaS), «облачные услуги по предоставлению программного обеспечения» (SaaS). В числе предусмотренных документом мер значится установление правового регулирования использования IaaS- и SaaS-услуг.



АССОЦИАЦИЯ ФИНТЕХ ИССЛЕДОВАНИЯ И АНАЛИТИКА



МАРИАННА ДАНИЛИНА

Руководитель Управления стратегии,
исследований и аналитики АФТ

E: m.danilina@fintechru.org



АННА ЗАБАВИНА

Бизнес-аналитик АФТ

E: a.zabavina@fintechru.org

ПРИВЛЕЧЕННЫЕ ЭКСПЕРТЫ



СЕРГЕЙ ДЕМИДОВ

Заместитель Председателя Правления
по информационной безопасности **Московской Биржи**



МАКСИМ КОЖОКАРЬ

Заместитель начальника управления финансовых операций и
банковского обслуживания, Центр развития ДИТ **Банка России**



АЛЕКСЕЙ ПОЛЕТАЕВ

Директор по информационной
безопасности **Диасофт**



КИРИЛЛ КУЗЬМИН

Руководитель управления
пилотирования АФТ



ОЛЕГ МОРГУН

Руководитель управления
развития технологий АФТ



АЛЕКСАНДР ТОВСТОЛИП

Руководитель управления информационной
безопасности АФТ



ВЛАДИМИР ФЕДОСЕЕВ

Руководитель направления
«Технологическая песочница» АФТ



TELEGRAM КАНАЛ

WWW.FINTECHRU.ORG

